



Parkeringsklagenemnda

Høringsnotat

Oslo, 1. desember 2017

Forslag til endring av parkeringsforskriften og brukerfinansieringsforskriften

1. Innledning

Parkeringsklagenemnda ("Nemnda") ble etablert 1. januar 2017. Nemnda har til oppgave å behandle klager på kontroll sanksjoner og fjerning etter parkeringsforskriften. Nemndas avgjørelser er bindende, om den enkelte avgjørelse ikke klages inn for domstolene. Nemnda ledes av et styre med representanter for Vegdirektoratet, Norges Parkeringsforening og Forbrukerrådet.

Nemnda finansieres i dag ved at en andel av de kontroll sanksjoner som parkeringsvirksomhetene ilegger avsettes til dette. Innklaget virksomhet skal i tillegg betale et beløp for hver sak som trekkes eller tapes. Finansieringen av nemnda er hjemlet i parkeringsforskriften § 58 og forskrift om brukerfinansiering av Parkeringsklagenemnda. Bidragets størrelse skal evalueres årlig.

Erfaringer i løpet av nesten ett års drift tilsier behov for endringer i finansieringsordningen av Nemnda. I dette høringsbrevet foreslås det derfor en endring i parkeringsforskriften samt flere endringer i brukerfinansieringsforskriften.

2. Behov for forskriftsendringer

Nemnda konstaterer at det medgår større ressurser til driften enn tidligere lagt til grunn. Dette skyldes i all hovedsak omkostninger i forbindelse med kravet om postforkynning, økte krav til saksbehandling og begrunnelse for avgjørelsene samt at det må etterspørres mer informasjon fra partene enn tidligere. Fra 1. januar 2018 vil Nemnda heller ikke lengre være momspliktig. Det innebærer også økte kostnader. Da det er lagt til grunn at Nemnda skal være selvfinansierende, innebærer dette behov for endringer av brukerfinansieringsforskriften.

Dagens finansieringsordning medfører at enkelte virksomheter velger å ikke legge ned tilstrekkelig arbeid i klagebehandlingen i første omgang ovenfor klager. Ordningen med at alle virksomheter betaler det samme beløpet på 10 kr per sanksjon, uansett om en sak påklages til Nemnda eller ikke, inneholder med andre ord intet incentiv for en grundig klagebehandling. Det innebærer at Nemnda, i mange saker, ofte blir den som gir klager forklaring og svar på sin klage. Videre at mange flere saker blir klaget inn til Nemnda, der virksomheten faktisk likevel vinner saken til tross for manglende behandling av klagen i første omgang. Nemndas merarbeid med disse klagenes blir således indirekte subsidiert av de virksomheter som faktisk behandler klagen i tråd med parkeringsforskriften § 44 (krav til realitetsbehandling, det rettslige og faktiske grunnlaget for sanksjonen mv.). Dagens finansieringsordning stiller for øvrig krav om at fjerningsselskapene kun skal betale når de har tapt en sak for Nemnda.

Det foreslås derfor å innføre en hjemmel for et gebyr per sak som innkommer til Nemnda for behandling. Denne hjemmelen foreslås innført i parkeringsforskriften § 58. Forslaget innebærer også at fjerningsselskapene kan bli pliktig til å bidra til finansiering av Nemnda, også når de vinner en sak.

Det foreslås videre at Nemnda v/styret selv kan vurdere behov for innføring av en slik sats, herunder størrelsen av satsen, i forskrift om brukerfinansiering av Parkeringsklagenemnda. Det vises til forslagene i de respektive forskrifter vedlagt. Det er blitt vurdert om man kun burde fastsette en sats i de tilfeller der virksomheten ikke har oppfylt sine plikter etter § 44. En slik ordning oppfattes imidlertid som

administrativt utfordrende å håndheve.

Over tid fremstår det som naturlig at finansieringsmodellen innrettes slik at de virksomheter som bruker Nemnda mest også blir belastet mest. Dette for å sikre økt kvalitet i selve håndhevingen av vilkårspareringen i tråd med formålet med parkeringsforskriften. Det tilsier også en reduksjon i bidraget per kontrollsanksjon og en økning i bidraget per tapte sak i Nemnda.

Det er også presisert hva som skal regnes som virksomhetens totale antall ilagte sanksjoner. Videre er det gjort endring for å forenkle oppgjør av avvik mellom forventet antall sanksjoner som en virksomhet faktisk ilegger et år, slik at avvik under 5 % prosent og/eller avvik som utgjør en kostnad på under 5000 kroner ikke faktureres/krediteres.

Erfaringene så lagt i år har også vist at flere virksomheter ikke har rapportert om antall forventede kontrollsanksjoner innen fastsatt frist. Nemnda har derfor brukt både tid og ressurser på å påminne virksomhetene om dette. Enkelte virksomheter har heller ikke bidratt med anslag i det hele tatt, slik at disse heller ikke har blitt fakturert. Disse virksomhetene vil bli meldt inn til Parkeringstilsynet for oppfølging. For å sikre at alle virksomheter bidrar til Nemnda, foreslås det at Nemnda, i de tilfeller der en virksomhet ikke har rapporter innen fristen, kan estimere et antall kontrollsanksjoner og fakturere på bakgrunn av denne estimeringen.

3. Gebyrsatser for 2018

I brukerfinansieringsforskriften foreslås det for 2018 følgende satser for virksomhetene:

- En reduksjon fra kroner 10,- til kroner 9,- per kontrollsanksjon.
- En økning fra kroner 2000,- til kroner 3000,- per tapte sak i Nemnda.

Disse to satsjusteringene er begrunnet i ønsket om å innrette finansieringsmodellen fremover slik at de virksomheter som bruker nemnda mest også belastes mest.

- Innføring av en fast sats per sak som innkommer Nemnda på kroner 500,- (med unntak av klager som er feilregistrert eller som blir avvist fra behandling).

Innføring av denne satsen er begrunnet i behov for å dekke Nemndas driftskostnader og vil være et incentiv for en grundigere saksbehandling.

4. Økonomiske og administrative konsekvenser

Styret vil hele tiden ha fokus på å effektivisere i alle ledd slik at driften av nemnda ikke blir høyere enn nødvendig. Styret ser på dette internt, men ser også at enkelte fremtidige mulige endringer i parkeringsforskriften vil kunne minske kostnadene for nemnda. Det vises her til kravet om postforkynning, krav til saksbehandling og begrunnelse for avgjørelsene samt at det må etterspørres mer informasjon fra partene enn tidligere. I tillegg vil Nemnda fra 1. januar 2018 heller ikke være momspiktig.

Nemnda skal være selvfinansierende, og kostnadene for drift blir noe høyere enn estimert for første driftsår. Driftskostnadene i 2017 vil bli på om lag 8 mill. kr. og er for 2018 estimert til ca. 10 mil. kr. De foreslåtte gebyrendringene vil dekke inn denne forskjellen.

På sikt vil styret vurdere å foreslå en videre dreining av gebyrstrukturen slik at en større del av driftskostnadene dekkes av de som er brukere av nemnda.

5. Høringsfrist

Frist for høringsinnspill er **mandag 18. desember 2017**. Høringssvarene kan sendes elektronisk via høringsportalen på www.vegvesen.no, som e-post til firmapost@vegvesen.no eller per post.

Det vil bli arrangert høringsmøte i Vegdirektoratet **20. desember 2017 kl. 13 -15**.