



**Statens vegvesen**

Norwegian Public Roads  
Administration



# Trucksafe

Samarbeidsforum 7. mars 2022

Advokatfirmaet PwC AS (“PwC”) ble i begynnelsen av 2021 engasjert for å gjennomføre en kvalitetsrevisjon av den nye prosessen for godkjenning av tunge kjøretøy, med det formål om å undersøke hvorvidt dagens prosess og organisering har hatt ønsket effekt hva gjelder kvalitet, likebehandling og effektivitet.

## Dagens ordning for enkeltgodkjenning av tunge kjøretøy

Større grad av likebehandling sammenlignet med tidligere prosess for enkeltgodkjenning

Enkeltgodkjenningsordningen for tunge kjøretøy er, etter PwC sitt syn, helt avhengig av gjensidig tillit og et godt samarbeid mellom SVV og bransjeaktørene. Tilliten bygges gjennom likebehandling, forutsigbarhet, og en klar rolleforståelse, både hos SVV og bransjeaktørene.

PwC mener at intensjonen med revidert prosess for enkeltgodkjenning av tunge kjøretøy er god, og at SVV har tatt flere steg i riktig retning med tanke på økt forutsigbarhet og likebehandling.

Gjennom Sentralisert dokumentenhet og dedikerte TS0-ressurser som jobber tett sammen på en daglig basis, har SVV oppnådd større grad av likebehandling og lik regelforståelse, sammenlignet med hvordan godkjenningsprosessen var innrettet tidligere. PwCs inntrykk er videre at majoriteten av de innsendte søknadene blir behandlet uten store problemer, noe statistikken som PwC har mottatt også antyder.

PwC mener videre at innføringen av Sentralisert dokumentenhet har ført til en rendyrking av roller og arbeidsoppgaver, som gir en nødvendig spisskompetanse. Dette øker igjen sannsynligheten for at feil og mangler i enten innsendt dokumentasjon eller i byggemønster blir tidsriktig avdekket. Spisskompetanse er imidlertid en “ferskvarer”, og det er derfor viktig at SVV sikrer en tilstrekkelig opplæring og etterutdanning av de tekniske saksbehandlerne, både i TS0 og TS1. Kompetansebygging skjer også gjennom intern samhandling og deling av informasjon, og det er derfor viktig at SVV har fokus på at alle involverte parter gis tilgang til samme informasjonskilder. PwC mener at de daglige “12-møtene” til TS0 således er et godt initiativ for kompetansedeling og økt felles forståelse av regelverket. Det foreligger imidlertid fortsatt rom for økt samhandling og kompetansedeling på tvers i organisasjonen.

PwC er også av den oppfatning at SVV har utviklet flere gode hjelpeverktøy i form av regelmotor, kravveileder, sjekklister og standardiserte maler, som er med på forenkle arbeidet både for saksbehandlerne i SVV, men også for søkerne. PwC mener at initiativene som er iverksatt er gode, men at det foreløpig også eksisterer forbedringspotensial i prosessen.



Mye bra er gjort, men det er et forbedringspotensial

# Informasjon og veiledning

## Utfordringer

*Forbedringspotensial knyttet til innsendelse av dokumentasjon*

*Manglende forutsigbarhet for bransjen knyttet til dokumentasjonskrav*

*Forbedringspotensial knyttet til veiledning og kommunikasjon med bransjen*

## Tiltak

Ny nettside, [Enkeltgodkjenning av tunge kjøretøy | Statens vegvesen](#)

Sendt ut informasjon til bransje

Ytterligere informasjon kommer via Vegvesenet sine kommunikasjonskanaler

[Veiledningsdokument](#), oversettelse av IVA-dokument

Oversatt hos byrå, det arbeides med justering av språket.

Enkeltgodkjenning av tunge  
kjøretøy >

Tunge kjøretøy som er nybygde eller importerte til Norge, må i alle tilfeller bli godkjent av Statens vegvesen før de kan registreres.

# Organisering og saksbehandling

## Utfordringer

*Utfordringer knyttet til rolle- og ansvarsfordelingen i Sentralisert dokumentenhet*

*Ressurssårbarheter i prosessen*

*Lang saksbehandlingstid i klagesaker*

## Tiltak

Endring i organisering

Økt antall produksjonsårsverk på dokumentenheten

Endelig organisering antas ferdig august 2022

Skal følge en sak (fysisk) fra leverandør via påbygger og gjennom Vegvesenet for lettere å se problemområder (mars 2022)



# Interne rutiner og opplæring

## Utfordringer

*Manglende plan for etter- og videreutdanning av TS0- og TS1-personell*

*Forbedringspotensial knyttet til intern samhandling og ens kommunikasjon utad*

*Sjekklistene er ikke tilstrekkelig tilpasset kjøretøyklassene*

*Ulik kvalitet og tidvis manglende likebehandling*

*Manglende kvalitetskontrollrutiner*

*Ulik grad av veiledning fra saksbehandlerne*

## Tiltak

### Intern opplæring

Avtale med selskap for e-læring inngått

Revisjon/forbedring av innhold i opplæringen på TKS 500,510,520

Er opprettet faste samhandlingsmøter på fagseksjonene Kjøretøy

Arbeides med plattform for informasjonsdeling internt i avdelingen

«G7 referat» mer tilgjengelig og søkbart på informasjon

Informasjonsflate for kjente problemstillinger – link via kvalitetssystemet/redaktøransvar.



500 Grunnutdanning kjøretøy	510 - Forvaltning i hall lette	520 – Forvaltningskontroll tunge kjøretøy
-----------------------------------	-----------------------------------	---

Problem	Problembeskrivelse	Løsning/svar	Status
Bremseplate	Kan fabrikantene printe ut og laminere utskrift av bremseplate - for deretter å montere på kjøretøyet?	Nei, merking skal være utført i en uutslettelig form jf. ECE 13.11, annex 10 pkt. 7.4. Ved tvil må fabrikant fremlegge dokumentasjon som viser overensstemmelse med kravene.	Fullført

# Utvikling/forbedring av IT-systemer

## Utfordringer

*Rom for ytterligere for effektivisering og forbedring IT-løsninger  
Lage en ny IT-løsning som støtter prosessen*

## Tiltak

Revidere «Kravveileder»

Ny teknisk løsning samt vurdering av forbedringer i eksisterende løsning er i utredningsfase

### Kravveileder >

Kravveilederen informerer om hvilke tekniske krav som skal dokumenteres ved første gangs godkjenning i Norge.





**Statens vegvesen**  
Norwegian Public Roads  
Administration