

# NRK Trafikk

- \* Bemannet 06-22 på hverdager, 09-19 lørdager og 11-21 søndager.
- \* Dekker hele landet.
- \* Publiserer kontinuerlig på radio, X Twitter, internt i NRK, og vår egen DAB-kanal, NRK Trafikk.
- \* Betjener tipstelefonen 800 5x9.
- \* Vi forsyner publikum og våre kolleger i NRK med oppdatert trafikkinformasjon.

NRK Trafikk er en del av NRKs samfunnsoppdrag, og vi ønsker også å være en del av beredskapen i Norge når det er behov for det – som for eksempel under ekstremværet Hans.

Vårt mandat er å gå ut med god og riktig informasjon om det som skjer i trafikken, så raskt som mulig. Vi skal gi saklig og nøktern informasjon om hvilke følger de forskjellige hendelsene får for trafikken som berøres.

Vi klarer få en viktig melding på lufta i løpet av to minutter, fra vi får beskjed om hendelsen.

# På vanlige dager

- \* Alle trafikkmeldinger publiseres i NRK Trafikk.
- \* De fleste trafikkmeldinger publiseres på radio, ved at vi bryter sendinger i bil, og på andre radioer som har valgt trafikkvarsling.
- \* Alle meldinger legges også ut på X Twitter.
- \* Alle meldinger sendes til det/de distriktskontorene i NRK som er berørt av meldingen.
- \* Større ulykker meldes også internt til Nyhetsavdelingen på Marienlyst, og andre nyhetsmiljø i NRK.
- \* Vi har faste trafikkoppdateringer på P1 og i P1+ morgen, ettermiddag og kveld på hverdager, og i helgene.
- \* De fleste uker er vi også inne i en del distriktssendinger - på forespørsel.

# Hvordan publiserer vi?

- \* Vi er i studio når sendingene går fra Tyholt, så sant vi kan.
- \* Vi kan være med på linje til et hvilket som helst sted fra arbeidsplassen vår, og være med på direkte sendinger over hele landet.
- \* Meldinger på DAB leses inn og publiseres direkte fra arbeidsplassen vi sitter ved. Meldinger som bryter sendinger i bil og legges inn i kanalen NRK Trafikk.

# Hvem når vi?

- \* Alle som har valgt TA (trafikkannonsering/traffic announcement) på sin radio, både i bil og ellers.
- \* Alle som hører på radio når vi har oppdateringer i direktesendinger.
- \* Distriktssendingene i NRK - i deres sendetid.
- \* Alle som følger oss på X Twitter.
- \* Kolleger som følger med på Slack - vårt intranett.
- \* Vår kjøreplan, hvor alle meldingene ligger i prioritert rekkefølge, er tilgjengelig for alle ansatte i NRK.
- \* Andre radiostasjoner og aktører med interesse for trafikk følger oss på X Twitter, og bruker våre meldinger f.eks. i sine sendinger.

# Når ekstremværet kommer:

- Værmeldingene gir en pekepinn.
- Vi gjør om på våre prioriteringer, for å kunne dekke dette best mulig.
- Åpningstidene i NRK Trafikk utvides.
- Vi sender sammendrag til NRK.no, Nyhetsavdelingen, spesielt berørte distriktskontor, legger samlemeldinger ut på X Twitter.
- Svarer og rådgir pulikum som ringer på 800 5x9.
  
- Men viktigst:
- Vi er inne i mange sendinger på radio og fjernsyn:
  - Prøver å gi det store bildet i rikssendingene. Flere stedsnavn og detaljer i lokalsendinger.

# Sendinger vi var med i hver dag under Hans

- I tillegg til TA og NRK Trafikk

Nyhetsmorgen – radio og fjernsyn

God morgen Trøndelag

Dagsnytt – timesnyhetene (ved behov)

Sommer i P1

Sommer i P1+

Dagens

Ettermiddagssendingen i Vestland (Bergen og Førde)

God ettermiddag Trøndelag

Ettermiddagssendingen i Buskerud.

Ettermiddagssendingen på P1 17-19

Kveldsåpent på P1 19-22

Noe av dette gjorde vi på svært kort varsel.

- I tillegg sendte vi alle meldinger skriftlig til alle berørte distriktskontor.
- Vi gikk gjennom artiklene som ble publisert på NRK.no, laget oversikter og lister for dem, og tipset dem om feil og mangler i det de hadde publisert.
- Vi gikk gjennom situasjonsbilder med programledere i NRK, for å gjøre dem bedre rustet til å forklare situasjoner og gi det store bildet i sine sendinger.
- Vi ringte Statens vegvesen med meldinger og opplysninger de ikke hadde, som vi fikk inn på 800 5x9.

# Utfordringene:

- Statens vegvesen og politiet har sine stammespråk. Alt må skrives om.
- Det er ganske ujevnt fra VTS til VTS hvor mye de ringer eller twitrer viktige hendelser. Vi må ofte ringe i tillegg, for å få de viktige detaljene.
- Mange av trafikkmeldingene fra Statens vegvesen er vanskelige å forstå. Vi bruker tid på å gjøre dem forståelig for publikum. Dette fører også til ekstra mange henvendelser til oss på 800 5x9.
- Vanskelig å holde oversikt når hendelser ringes inn og/eller twitres når de skjer, men ikke når situasjonen har løst seg og veien er ryddet.
- Vi har vanskelig for å nå politiet, og er ikke prioritert der. Vi må som regel gå via Statens vegvesen.
- Det kan virke som om flere instanser ikke forstår hvor raskt og bredt de når ut, gjennom å holde god kontakt med oss.