

Rapport reisevaneundersøkelse 2018

Hurtigbåtsamband Rute 2: Tromsø – Finnsnes – Harstad



Hurtigbåt Tromsø-Finnsnes-Harstad til venstre

Innhold

Innledning.....	3
1. Passasjerstatistikk for hurtigbåt Rute 2 Tromsø-Finnsnes-Harstad	4
1.1 Passasjerstatistikk – Utvikling pr. år	4
1.2 Passasjerstatistikk - Månedsvariasjon 2018.....	5
2. Spørreundersøkelse for hurtigbåt Rute 2 Tromsø-Finnsnes-Harstad	7
2.1 Opplysninger om de intervjuede.....	7
2.1.1 Hvordan reiste de til hurtigbåten?	7
2.1.2 Skal du reise videre etter hurtigbåtturen?	7
2.2 Reisehensikter og reisemønstre	8
2.2.1 Hvilken retning går denne turen?	8
2.2.2 Hvor startet og sluttet reisen i dag?	8
2.2.3 Reiseformål.....	10
2.3 Reisefrekvens og hvorfor de valgte denne hurtigbåten.....	11
2.3.1 Reisefrekvens	11
2.3.2 Hvorfor valgte du å reise med hurtigbåten?	12
2.4 Tilfredshetskala fra 1-6	12
2.4.1 Reiseopplevelse, tilbud og komfort.....	12
2.4.2 Rutetilbud	13
2.4.3 Hvilken betydning har rutetilbudet	13

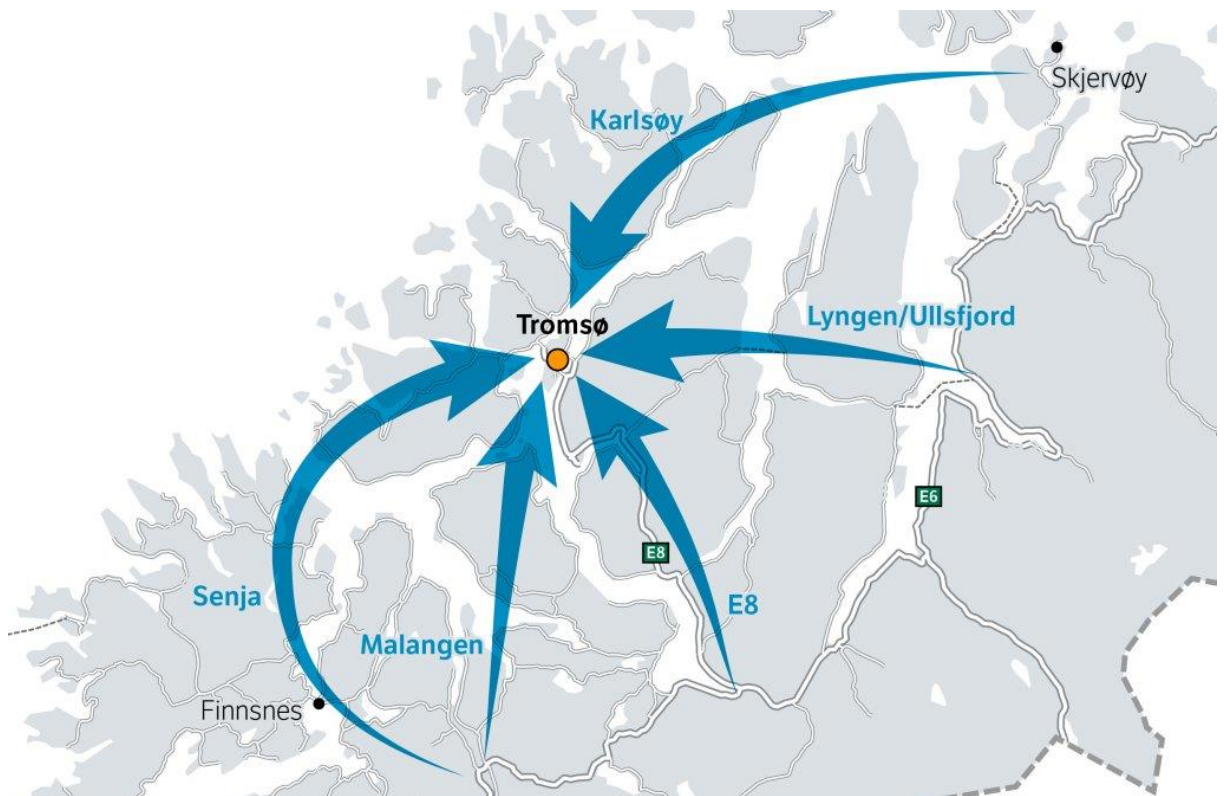
Innledning

I forbindelse med konseptvalgutredningen (KVU) for innfarter til Tromsø, skal denne rapporten gi en vurdering av hvordan utviklingen av innfartsårene til Tromsø kan påvirke regionen.

Hurtigbåten fra Tromsø går til Harstad alle dager i uken, med anløp av Finnsnes, Brøstadbotn og Engenes. Dataene som er samlet inn gjelder reisende til og fra Tromsø, så det vil si at passasjerer som har tatt hurtigbåten mellom stoppestedene som ikke involverer Tromsø, ikke har blitt spurt.

I perioden 29.juni til 9.november 2018 ble det på hurtigbåten mellom Tromsø og Harstad utført 1849 intervjuer. I denne perioden reiste Statens vegvesens personell på hurtigbåten på forskjellige rutetidspunkt fra Prostneset, som oftest til Finnsnes, og byttet til den som kom fra Harstad og skulle til Tromsø. På denne måten fikk ble det samlet inn mest mulig data på kortest mulig reisetid.

Innsamling av data har i hovedsak foregått i sommermånedene, men også om høsten. Vi vil derfor i denne rapporten også sammenlikne reisevanene mellom sommer – og høstmånedene for å se etter eventuelle forskjeller.



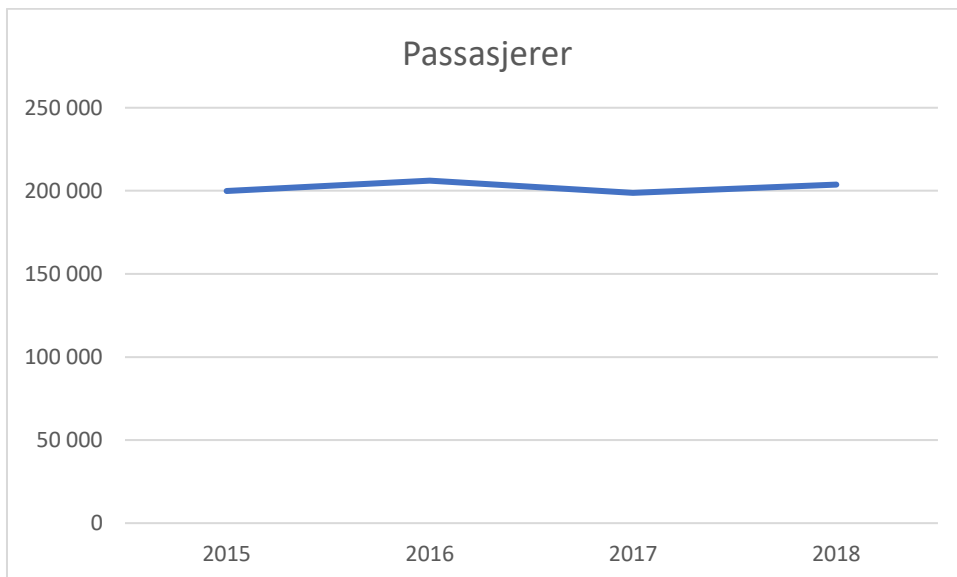
<https://www.vegvesen.no/vegprosjekter/innfarttromso>

1. Passasjerstatistikk for hurtigbåt Rute 2 Tromsø-Finnsnes-Harstad

1.1 Passasjerstatistikk – Utvikling pr. år

År	Passasjerer
2015	199 892
2016	206 120
2017	198 766
2018	203 658

Hurtigbåtsambandet mellom Tromsø, Finnsnes og Harstad er Nord-Norges største og har stabile passasjertall på om lag 200 000 passasjerer i året.

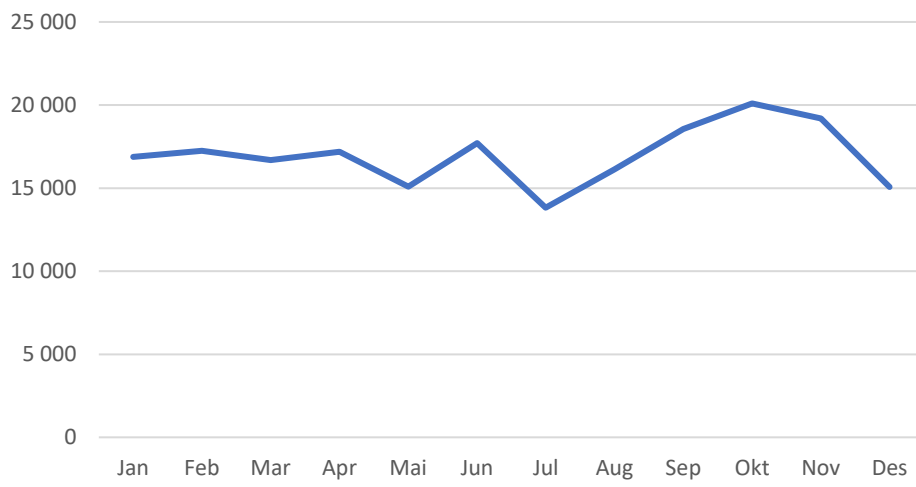


1.2 Passasjerstatistikk - Månedsvariasjon 2018

Måned	Passasjerer
Jan	16 883
Feb	17 250
Mar	16 685
Apr	17 178
Mai	15 088
Jun	17 706
Jul	13 821
Aug	16 132
Sep	18 565
Okt	20 095
Nov	19 183
Des	15 072

Månedsvis så varierer passasjertallene fra omkring 14 000 i måneden midt på sommeren til om lag 20 000 i de travlest trafikkerte månedene oktober og november, en økning på 43 %. Selv om bare tallene for 2018 er vist her, gjelder det samme mønsteret også for årene 2015, 2016 og 2017.

Passasjerer

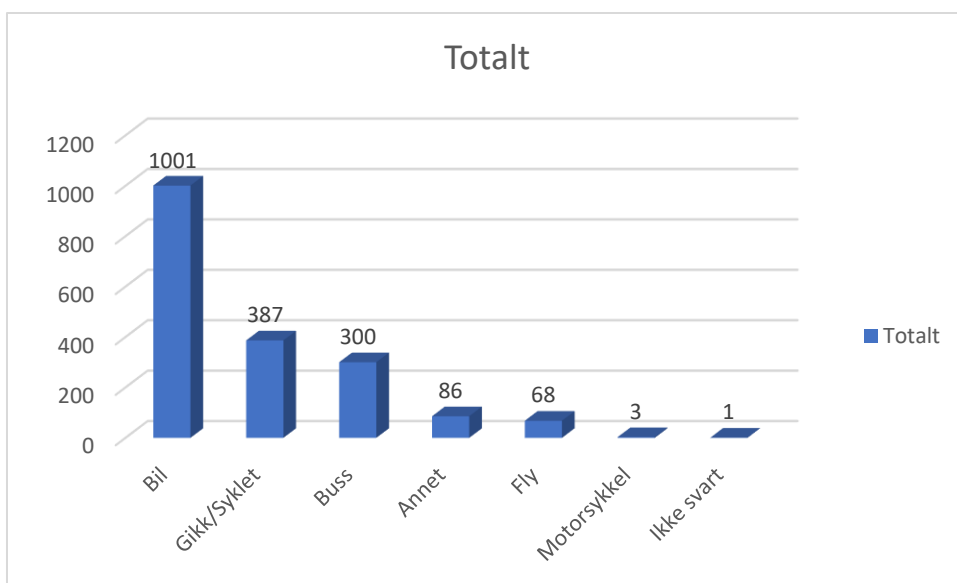


2. Spørreundersøkelse for hurtigbåt Rute 2 Tromsø-Finnsnes-Harstad

Hurtigbåtene MS Sollifjell, MS Kistefjell og MS Fløyfjell som trafikkerer mellom Tromsø og Harstad var i 2018 operert av Boreal Transport Nord AS.

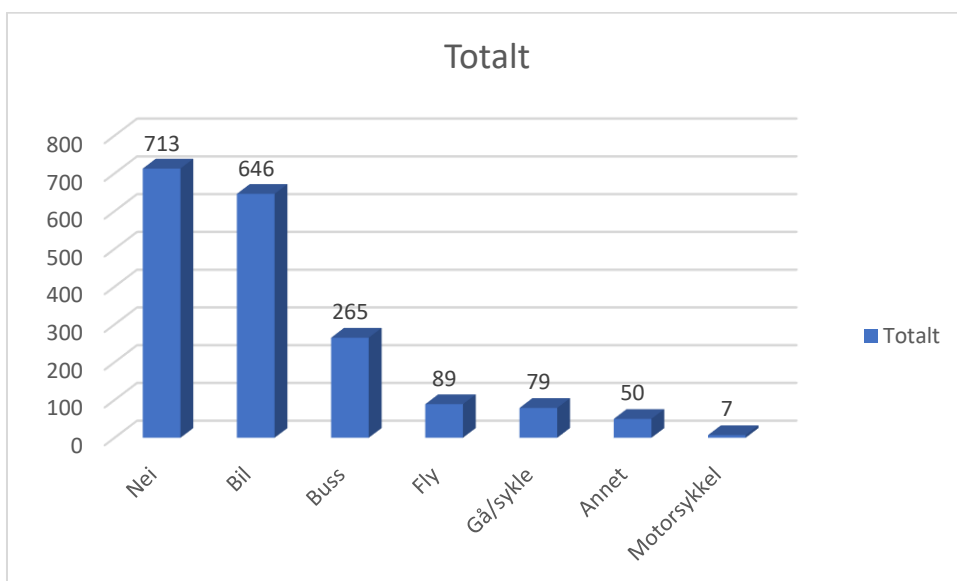
2.1 Opplysninger om de intervjuede

2.1.1 Hvordan reiste de til hurtigbåten?



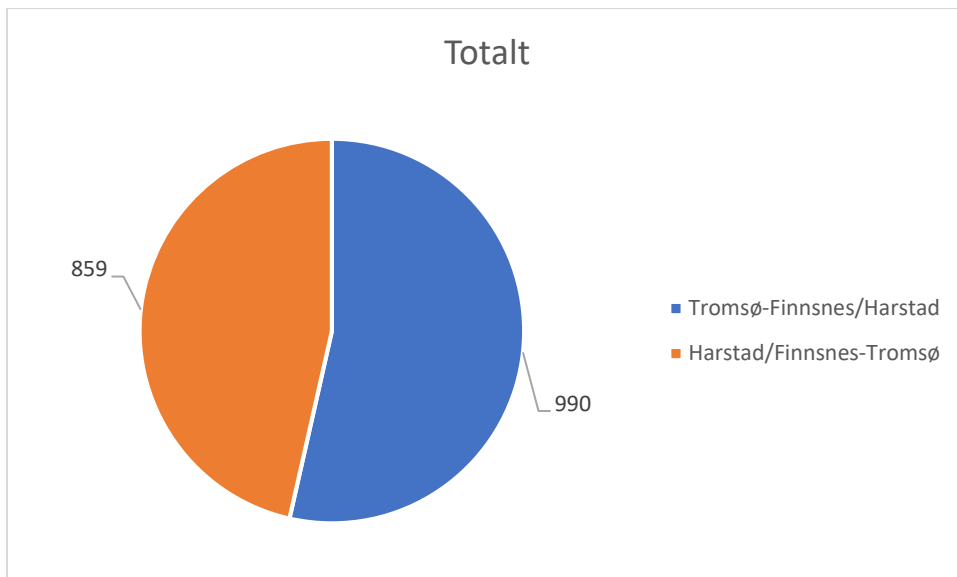
2.1.2 Skal du reise videre etter hurtigbåtturen?

Her har de fått spørsmål om de skal reise videre, og i så fall med hva.



2.2 Reisehensikter og reisemønster

2.2.1 Hvilken retning går denne turen?



2.2.2 Hvor startet og sluttet reisen i dag?

Her er et utvalg over antall oppgitte steder og kommuner intervjuobjekter har startet og sluttet reisen sin.

Start:

Start sted	Antall	Start kommuner	Antall
Tromsø	769	Tromsø	800
Harstad	376	Harstad	391
Finnsnes	294	Lenvik	336
Ukjent	66	Dyrøy	43
Brøstadbotn	40	Ukjent	35
Sørreisa	27	Sørreisa	34
Engenes	21	Tranøy	26
Silsand	16	Ibestad	23
Senja	14	Torsken	18
Borkenes	13	Kvæfjord	17
Gryllefjord	10	Skånland	17
Vangsvik	9	Berg	11
Evenskjer	8	Sortland	8
Sortland	7	Tjeldsund	7
Oslo	6	Lødingen	7
Stonglandseidet	6	Sør-Varanger	6
Kirkenes	6	Oslo	6

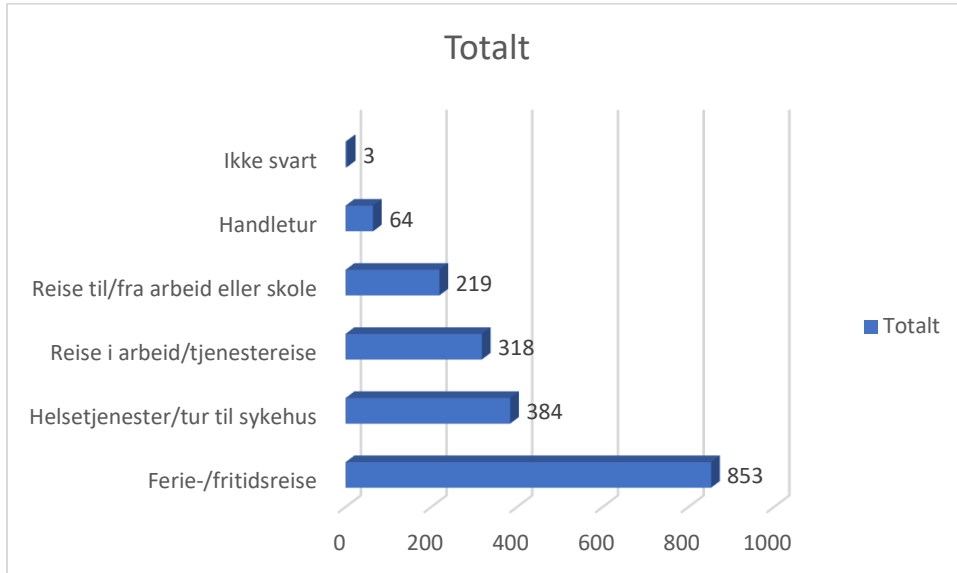
Lødingen	6	Alta	5
Alta	5	41 andre	
Gibostad	5	kommuner	59
105 andre		Totalsum	1849
steder	145		
Totalsum	1849		

Slutt:

Slutt sted	Antall	Slutt kommuner	Antall
Tromsø	694	Tromsø	710
Harstad	413	Harstad	427
Finnsnes	383	Lenvik	418
Ukjent	68	Ukjent	42
Brøstadbotn	31	Dyrøy	33
Sørreisa	19	Sørreisa	22
Engenes	16	Tranøy	21
Senja	15	Ibestad	20
Borkenes	8	Torsken	14
Lødingen	8	Kvæfjord	13
Trondheim	6	Tjeldsund	11
Sortland	6	Lødingen	11
Vangsvik	6	Vågan	10
Kabelvåg	6	Sortland	9
UNN	5	Berg	8
Tromsdalen	5	Skånland	8
Silsand	5	Andøy	6
104 andre			
steder	155	Trondheim	6
Totalsum	1849	Målselv	6
		34 andre	
		kommuner	54
		Totalsum	1849

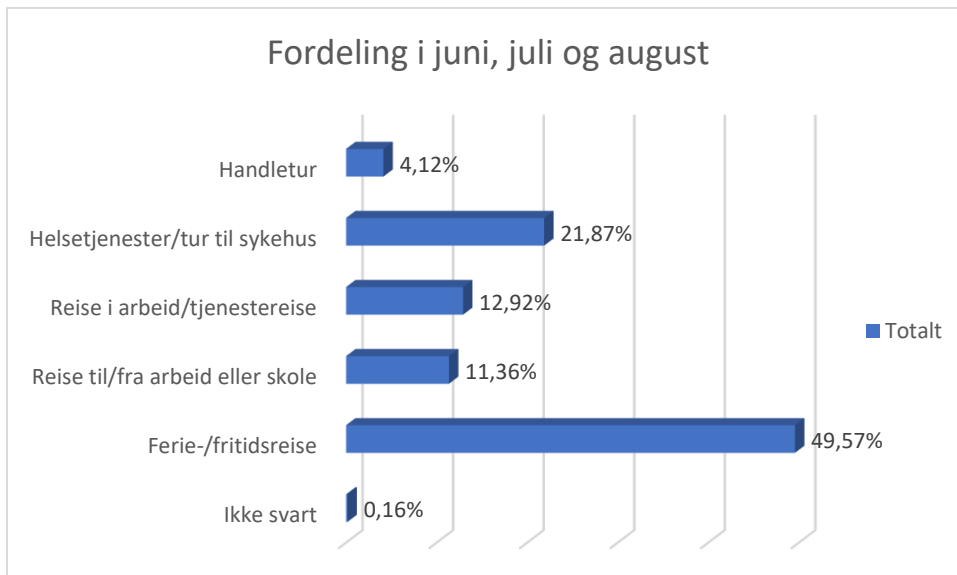
2.2.3 Reiseformål

Vi ser her at flertallet har reist med formål om ferie og fritidsreise, men at en stor andel også benytter hurtigbåten for å benytte seg av helsetjenester i Tromsø. Antall besvarelser for hele perioden 29.juni til 9.november:

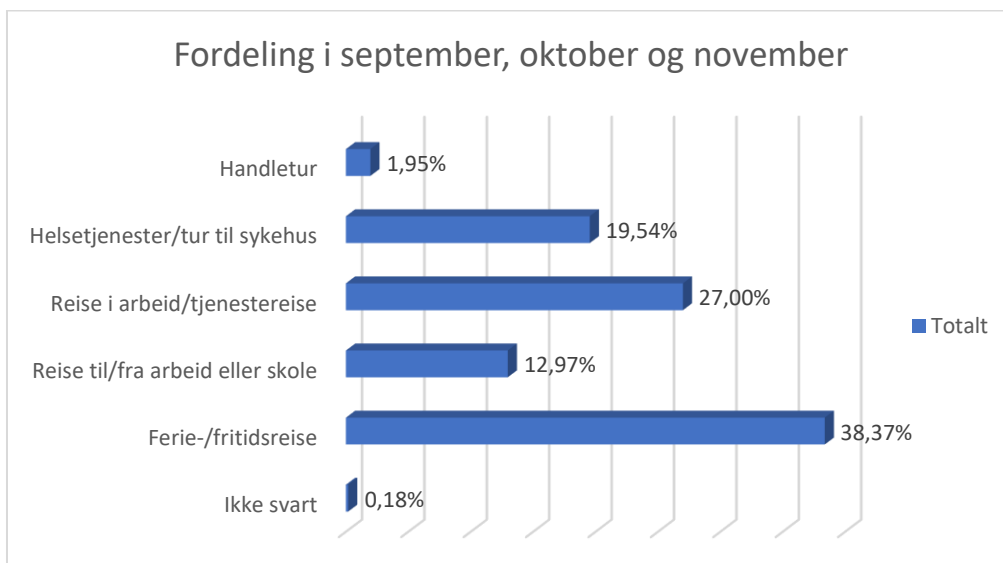


Da vi antar at folk benytter seg av sambandet på forskjellig grunnlag mellom sommermånedene og høsten, så har vi også sammenlignet svarene i disse to periodene.

Fra 29.juni til 30. august ble det utført 1285 undersøkelser, og fordelingen ble slik:



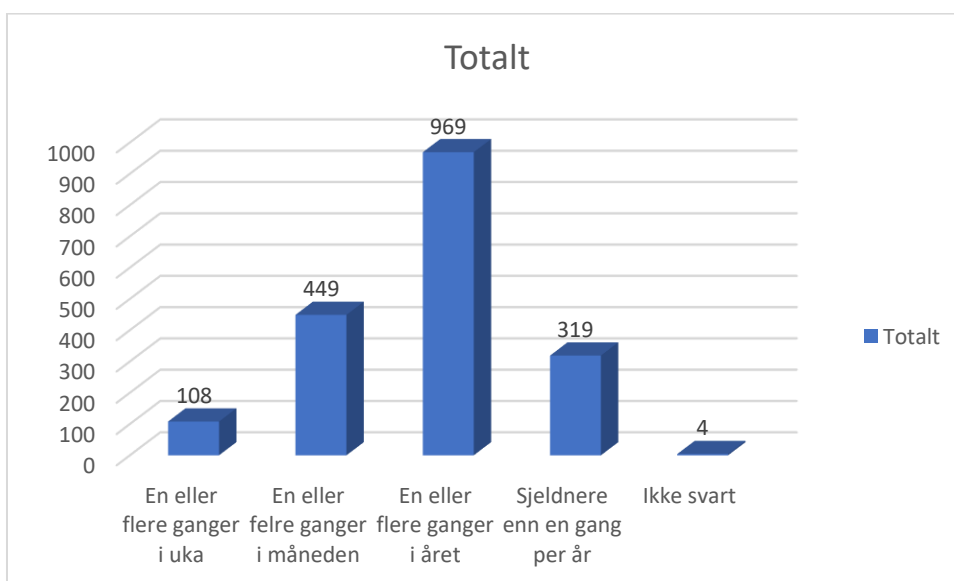
Fra 3.september til 9.november ble det utført 564 undersøkelser, og fordelingen ble slik:



Vi ser her at ferie og fritidsreiser fortsatt dominerer til tross for endt fellesferie, og at reiser i arbeid og tjenestereiser har økt.

2.3 Reisefrekvens og hvorfor de valgte denne hurtigbåten

2.3.1 Reisefrekvens



2.3.2 Hvorfor valgte du å reise med hurtigbåten?

Her har passasjerene hatt mulighet til å krysse av på flere alternativer samtidig i form av flervalgsspørsmål.

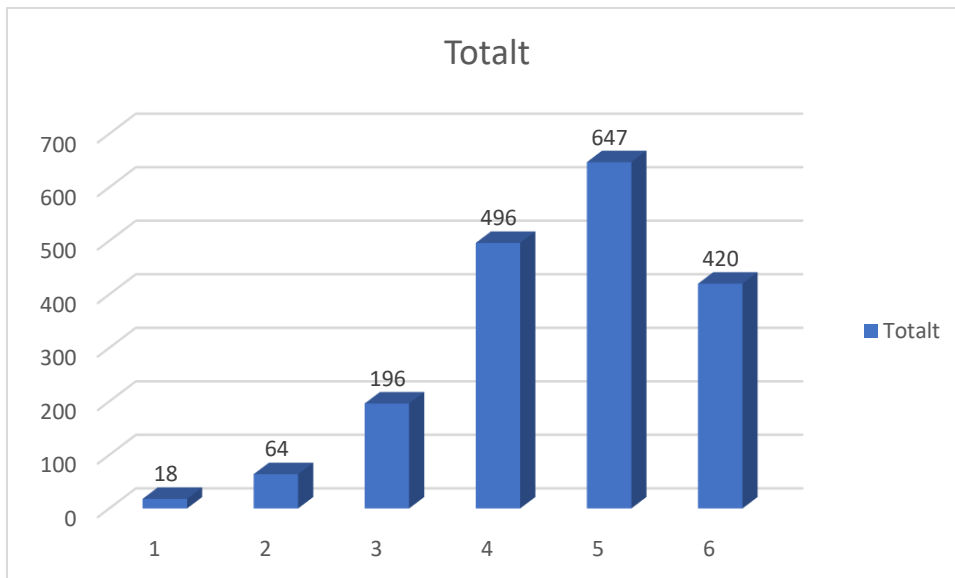
Hvorfor valgte du å reise med hurtigbåten?	Antall	Andel
Enkleste reisemåte	1041	45,05 %
Raskeste reisetid	872	37,73 %
Mest komfortable reisealternativ	331	14,32 %
For reiseopplevelsens skyld	67	2,90 %
Totalsum	2311	100,00 %

2.4 Tilfredshetskala fra 1-6

Her har passasjerene hatt mulighet til å gi karakter fra 1-6 der 6 er høyeste karakter, om hvor fornøyd de er med spørsmålene under. På spørsmålet om reiseopplevelse, tilbud og komfort har det også vært åpnet for andre kommentarer som er vist i *vedlegg 1*.

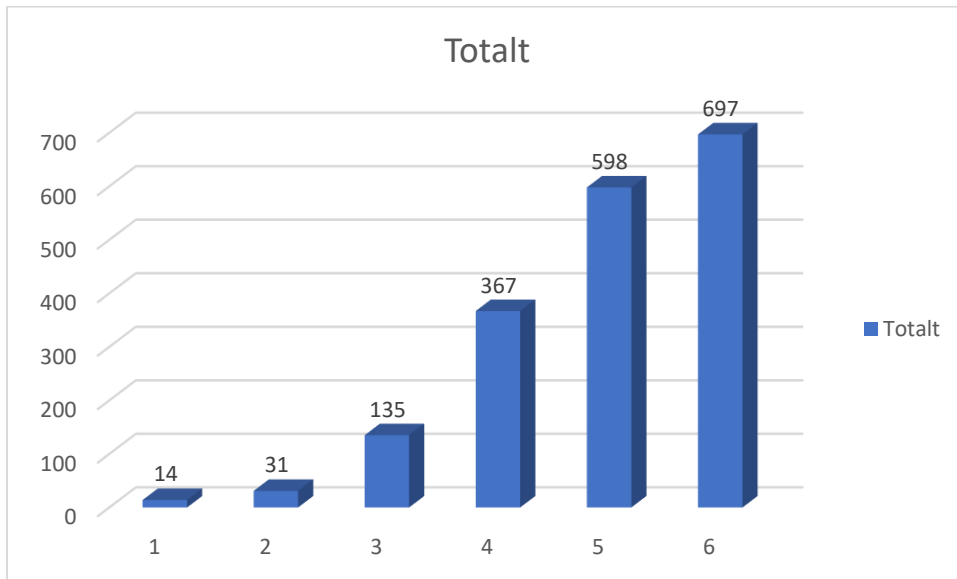
2.4.1 Reiseopplevelse, tilbud og komfort

«Hvor fornøyd er du med reiseopplevelse, tilbud og komfort om bord?»



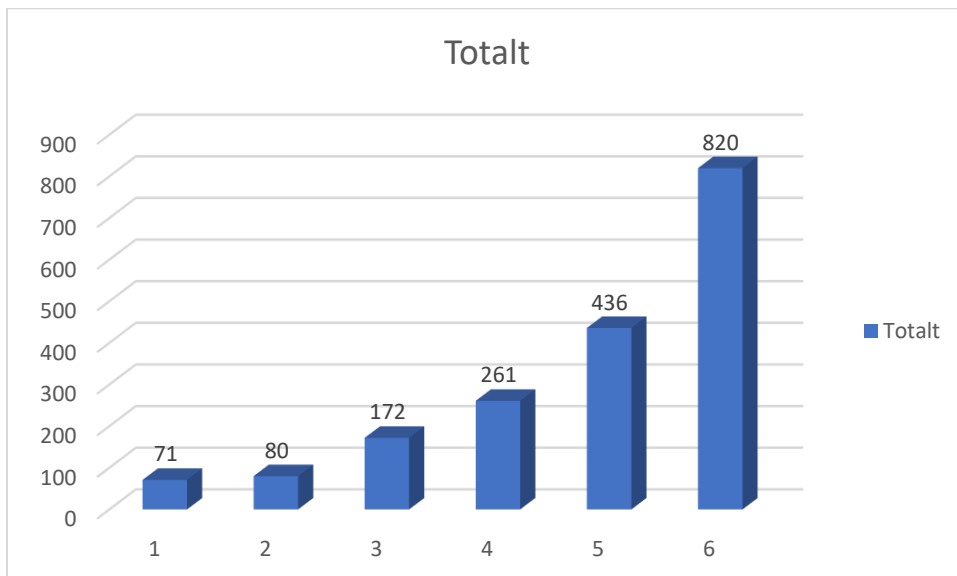
2.4.2 Rutetilbud

«Hvor fornøyd er du med dette rutetilbudet?»



2.4.3 Hvilken betydning har rutetilbudet

Spørsmålet «Hvilken betydning har dette rutetilbudet for deg?» har fått hele 820 avkryssninger på 6 karakter.



Vedlegg 1

Hvor fornøyd er du med reiseopplevelse, tilbud og komfort om bord?	Antall
Ikke kommentert	1674
Dårlig komfort.	25
Dyrt.	21
Dårlig mattilbud.	7
Dårlig service i kiosken	4
Dårlige seter.	4
Fornøyd.	3
Savner de gamle båtene	3
Burde vært wifi.	3
Burde vært bedre seter og plass.	2
Dårlig internett på båten.	2
Slitt interiør.	2
Mange av setene mangler bord eller er ødelagt	2
Skitne vinduer.	2
Usikker, trøbbel med appen.	2
Kunne gått oftere.	2
Ønsker mer mat i kiosken og vindusvask.	1
Burde vært bedre seter og plass. Burde vært bedre rutetilbud til Finnsnes.	1
Gode ansatte	1
Sikkerhetsrutinen må orienteres også på engelsk og gjerne på fransk.	1
Lysene kunne vært av under sommertid.	1
For dårlig tilgang på kontakter	1
Kan ikke gå på dekk	1
Ønsker bedre kafètilbud. Nyheter på skjermen.	1
Uforutsigbart	1
Kaldt og ubekvemme stoler	1
Gode stoler, støy fra motor, skitne vinduer	1
Litt ukomfortable seter	1
Dårlige seter	1
Dårlig sittekomfort	1
Kunne vært mindre støy.	1
Enkle forhold om bord stoler/mat/generell komfort.	1
Likte de gamle båtene bedre. For dyrt.	1
Lite tiltalende kantine	1
Kaldt	1
Hadde ikke alt av maten på menyen	1
Svært enkelt, men av og til sur besetning	1
Liten og sliten båt	1
Burde vært flere strømuttak.	1
Tok litt for lang tid å gjennom terminalen i Tromsø	1
Lite plass til barnevogn.	1
Har bare vært om bord 2 min enda.	1
Ønsker wifi. Muligheter for å kjøpe billett med fast plass på forhånd.	1

Ikke lenbare seter	1
Nødtur at kiosken var stengt.	1
Knirker	1
Føles utrygt.	1
Ønsker flere avganger	1
Skitne vinduer. Varmt i båten.	1
Coffee could be better	1
Dårlig utvalg i kafe.	1
Dårlig nett	1
Flott tilbud og hyggelige folk.	1
Renhold varierer veldig, spesielt do.	1
Ønsker tidligere avganger.	1
Bedre før med for eksempel Kongen og Dronningen	1
Dårlige stoler.	1
Venter på ny båt. Trenger bedre komfort og bedre båt	1
Kaldt.	1
Karakter 5 på en tirsdag, 2 eventuelt på en fredag.	1
Burde vært bedre utvalg i kiosken. Noen ganger er båten svært full.	1
Dyrt, burde vært flere avganger.	1
Liten båt	1
Noe støy, og mangler USB-ladere til tilf/nettbrett.	1
Har alt på samme plass.	1
Bra.	1
Savner WIFI og kunne gå på dekk. Kunne gjerne vært fler avganger	1
Meget bra.	1
Dårlige båter.	1
Bedre seter.	1
Bli bra med nye båter.	1
TV. Fotball VM mangler.	1
For mange innstillinger, buss for båt.	1
Gammel matkafè.	1
Burde hatt bedre strømuttak.	1
Dårlig plass mellom setene.	1
Vinduene var så skitne at det ikke gikk an å se ut.	1
Skulle vært røykemuligheter ute	1
Mangler kjøleanlegg.	1
Bedre før.	1
Lite opplysninger om billetter og reisetider på terminalen.	1
Dårlig benplass, og seter er ikke justerbar.	1
Burde vært bedre seter.	1
Dårlig komfort i seter, eller greit.	1
Skitne vinduer.	1
Komfort lik 1 når man reiser med hund.	1
Ganske kostbart	1
Hyggelige ansatte, men dårlig komfort.	1

Dårlige seter. Motorstøy. Må stå ute selv om det er nytt terminalbygg.	1
Liker hurtigbåt.	1
Svært dyrt for studenter.	1
Høy pris	1
Savner lekerom.	1
Bedre seter og mattilbud om bord	1
Burde vært bedre internett.	1
Sittekomfort.	1
Vanskelig å finne informasjon	1
Båten er ikke så rask som tidligere tilbud, og svært dårlig sittekomfort.	1
Vil gjerne kunne stå på dekk	1
Dyr og dårlig mat om bord.	1
Synd man ikke kan gå ut	1
Må bli bedre plass til barnevogn. En del motorstøy.	1
5	1
Har opplevd å blidd stående igjen pga full båt.	1
Tilbudet må utbedres på søndager.	1
Lite hjelp.	1
Kunne vært bedre stoler	1
Totalsum	1849