

Rapport reisevaneundersøkelse 2018

Hurtigbåtsamband Rute 3: Tromsø - Skjervøy



Hurtigbåten MS Brage på sambandet Tromsø-Skjervøy til høyre

Innhold

Innledning.....	3
1. Passasjerstatistikk for hurtigbåt Rute 3 Tromsø-Skjervøy.....	4
1.1 Passasjerstatistikk – Utvikling pr. år	4
1.2 Passasjerstatistikk – Månedsvariasjon 2018	5
2. Spørreundersøkelse for hurtigbåt Rute 3 Tromsø-Skjervøy	6
2.1 Opplysninger om de intervjuede.....	6
2.1.1 Hvordan reiste de til hurtigbåten?	6
2.1.2 Skal du reise videre etter hurtigbåten?.....	6
2.2 Reisehensikter og reisemønster	7
2.2.1 Hvilken retning går denne turen?	7
2.2.2 Hvor startet og sluttet reisen?	7
2.2.3 Reiseformål.....	8
2.3 Reisefrekvens og hvorfor de valgte denne hurtigbåten.....	9
2.3.1 Reisefrekvens	9
2.3.2 Hvorfor valgte du å reise med hurtigbåten?	9
2.4 Tilfredshetskala fra 1-6	10
2.4.1 Reiseopplevelse, tilbud og komfort.....	10
2.4.2 Rutetilbud	10
2.4.3 Hvilken betydning har rutetilbudet	11

Innledning

I forbindelse med konseptvalgutredningen (KVU) for innfarter til Tromsø, skal denne rapporten gi en vurdering av hvordan utviklingen av innfartsårene til Tromsø kan påvirke regionen.

Hurtigbåten fra Tromsø går til Skjervøy en gang per dag, der den noen av dagene har stopp på signal ved anløpsstedene Finnkroken, Vannvåg, Nord-Lenangen, Arnøyhamn, Nikkeby og Vorterøy. Dataene som er samlet inn gjelder reisende til og fra Tromsø, det vil si at passasjerer som har tatt hurtigbåten mellom anløpene som ikke involverer Tromsø, ikke har blitt spurt.

24.juli til 25.oktober 2018 ble det på hurtigbåten mellom Tromsø og Skjervøy utført 297 intervju. Dette er lite i forhold til de andre sambandene, men det viste seg vanskelig å oppnå mange besvarelser på dette sambandet. Dette på grunn av lange reisetider og vanskeligheter med å kombinere med de andre sambandene.



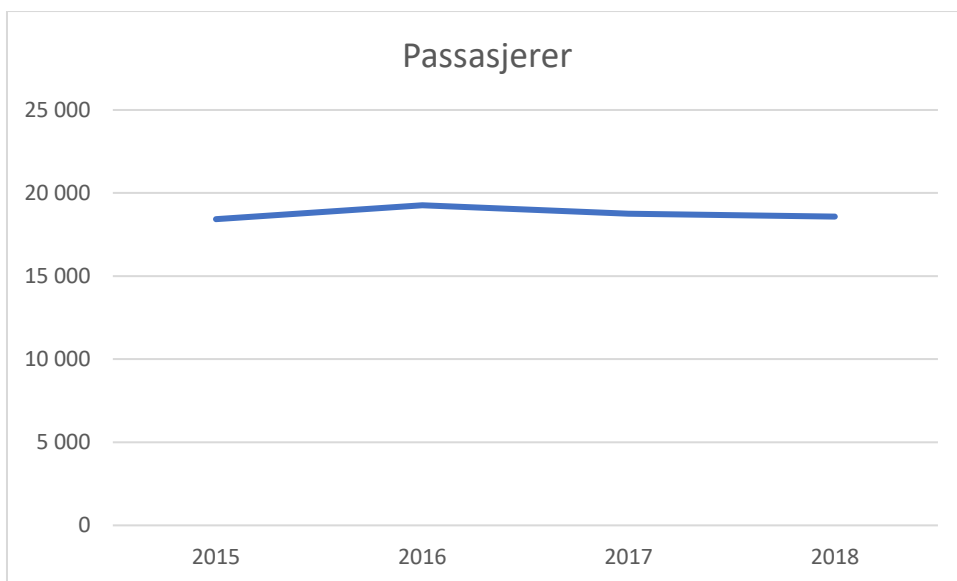
<https://www.vegvesen.no/vegprosjekter/innfarttromso>

1. Passasjerstatistikk for hurtigbåt Rute 3 Tromsø-Skjervøy

1.1 Passasjerstatistikk – Utvikling pr. år

År	Passasjerer
2015	18 428
2016	19 265
2017	18 764
2018	18 576

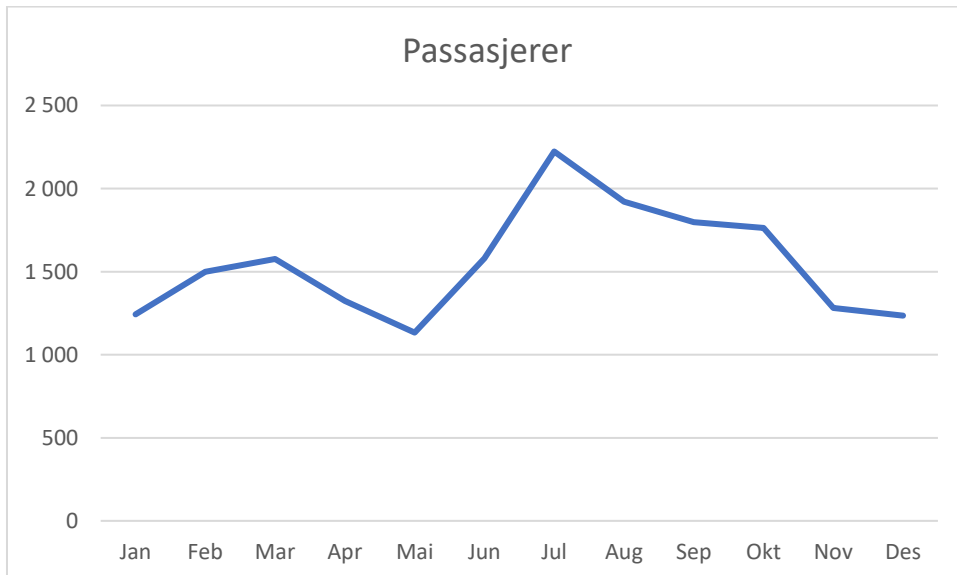
Hurtigbåtsambandet mellom Tromsø og Skjervøy har stabile passasjertall på rundt 18 000 – 19 000 passasjerer i året.



1.2 Passasjerstatistikk – Månedsvariasjon 2018

Måned	Passasjerer
Jan	1 242
Feb	1 499
Mar	1 577
Apr	1 324
Mai	1 133
Jun	1 580
Jul	2 223
Aug	1 921
Sep	1 797
Okt	1 763
Nov	1 281
Des	1 236

Månedsvs varierer det mellom litt over 1100 til om lag 2200 passasjerer gjennom året. Månedene med lavest antall passasjerer er mai og perioden november til januar. Mens sommermånedene juli og august har det høyeste passasjerantallet. Noenlunde det samme mønsteret gjelder også for årene 2015, 2016 og 2017.

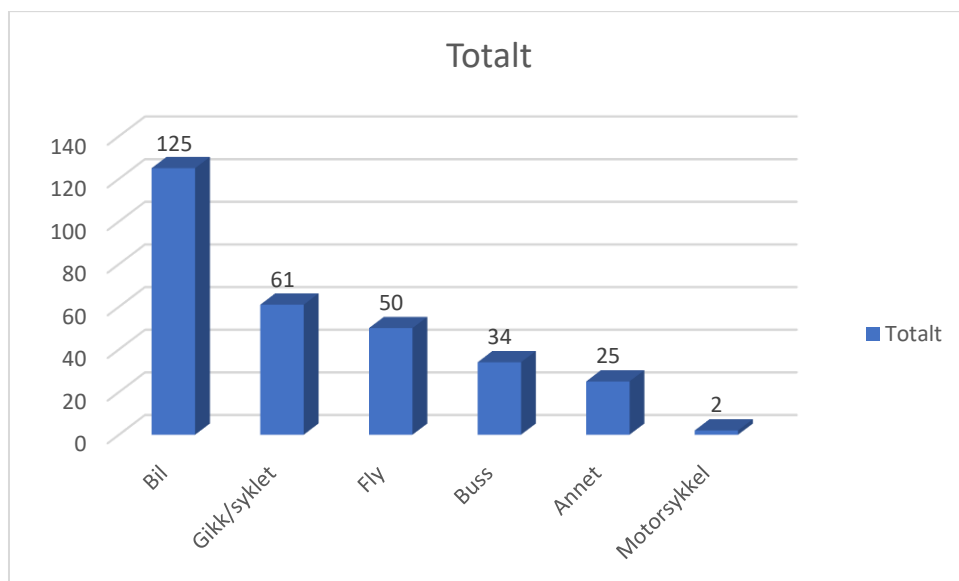


2. Spørreundersøkelse for hurtigbåt Rute 3 Tromsø-Skjervøy

Hurtigbåten MS Brage som går mellom Tromsø og Skjervøy opereres i 2018 av Norled AS.

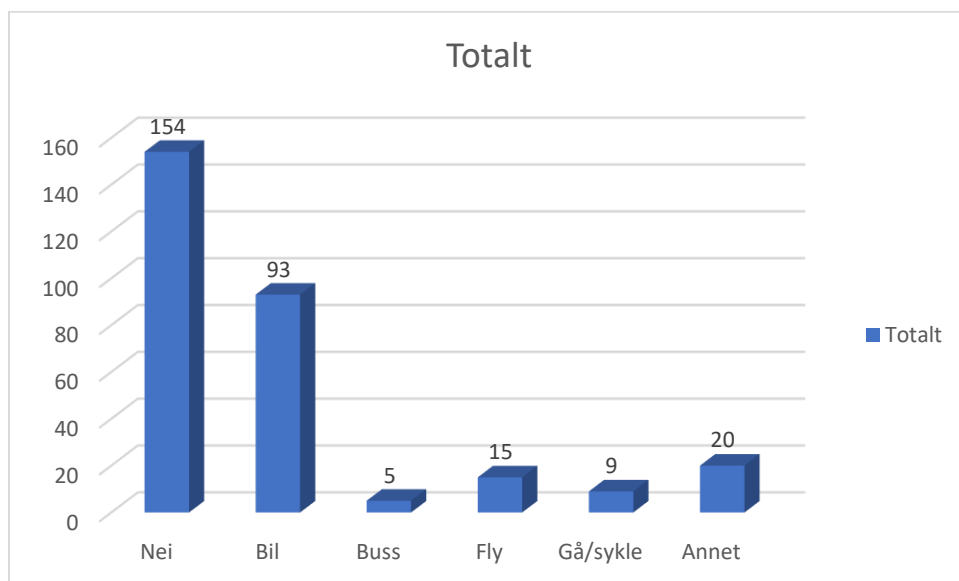
2.1 Opplysninger om de intervjuede

2.1.1 Hvordan reiste de til hurtigbåten?



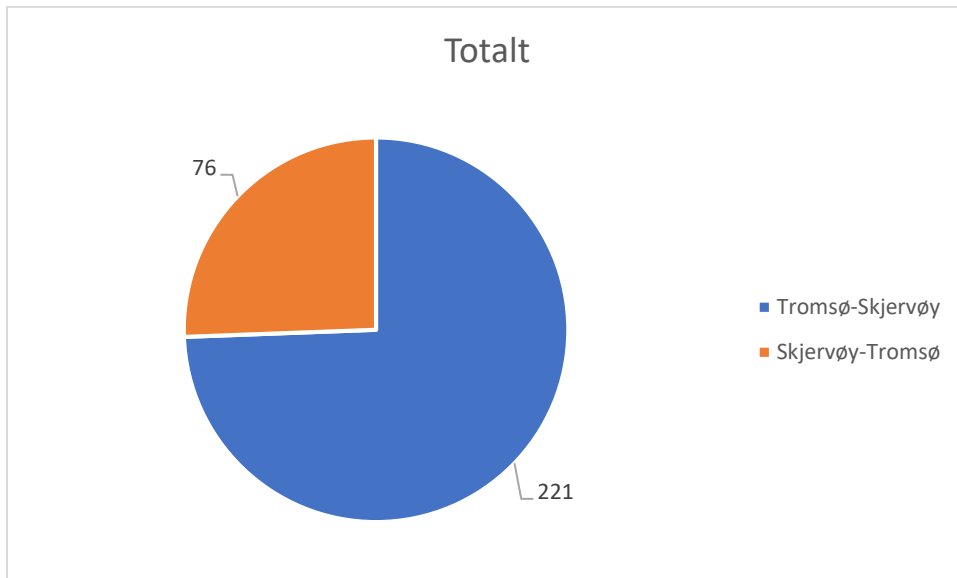
2.1.2 Skal du reise videre etter hurtigbåten?

Her har de fått spørsmål om de skal reise videre, og i så fall med hva.



2.2 Reisehensikter og reisemønster

2.2.1 Hvilken retning går denne turen?



2.2.2 Hvor startet og sluttet reisen?

Her er ett utvalg over antall oppgitte steder og kommuner intervjuobjekter har startet og sluttet reisen sin.

Start:

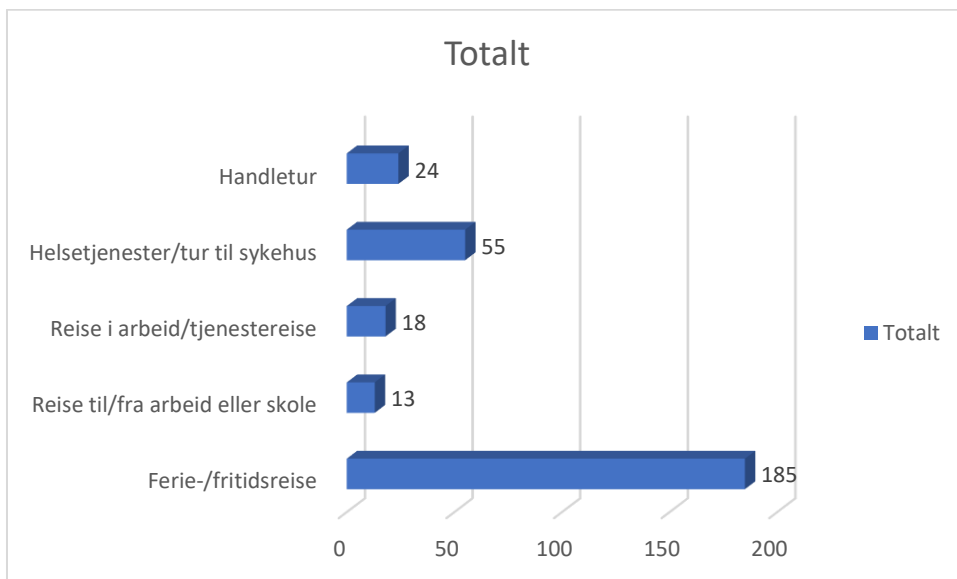
Start sted	Antall	Start kommune	Antall
Tromsø	110	Tromsø	114
Skjervøy	65	Skjervøy	104
Arnøyhamn	22	Oslo	13
Oslo	14	Kvænanen	7
Ukjent	9	Lyngen	7
Vorterøya	6	Karlsøy	5
Årviksand	5	26 andre kommuner	43
Nord-Lenangen	5	Totalsum	297
Finnkroken	5		
21 andre steder	56		
Totalsum	297		

Slutt:

Slutt sted	Antall	Slutt kommune	Antall
Skjervøy	88	Skjervøy	165
Tromsø	73	Tromsø	76
Arnøyhamn	45	Karlsøy	17
Finnkroken	17	Lyngen	13
Årviksand	16	Kvænangen	11
Nord-		4 andre	
Lenangen	11	kommuner	10
Ukjent	9	Totalsum	297
Arnøy	8		
19 andre			
steder	30		
Totalsum	297		

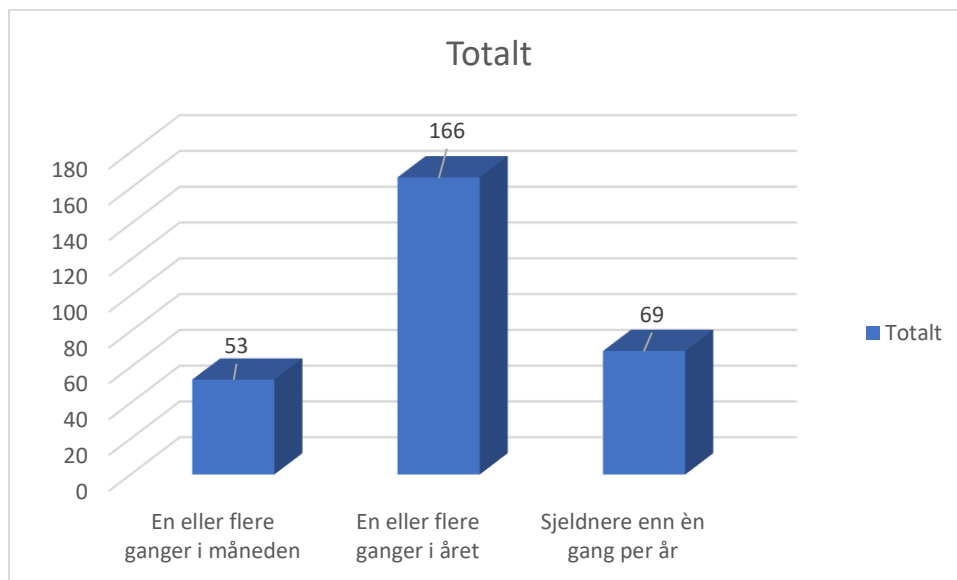
2.2.3 Reiseformål

Vi ser her at flertallet har reist med formål om ferie og fritidsreise, men også at de som benytter hurtigbåten for helsetjenester eller tur til sykehus er fremtredende.



2.3 Reisefrekvens og hvorfor de valgte denne hurtigbåten

2.3.1 Reisefrekvens



2.3.2 Hvorfor valgte du å reise med hurtigbåten?

Her har passasjerene hatt mulighet til å krysse av på flere alternativer samtidig i form av flervalgsspørsmål.

Hvorfor valgte du å reise med hurtigbåten?	Antall svar	Andel
Enkleste reisemåte	186	45,93 %
For reiseopplevelsens skyld	20	4,94 %
Mest komfortable reisealternativ	63	15,56 %
Raskeste reisetid	136	33,58 %
Totalsum	405	100,00 %

Andre kommentarer:

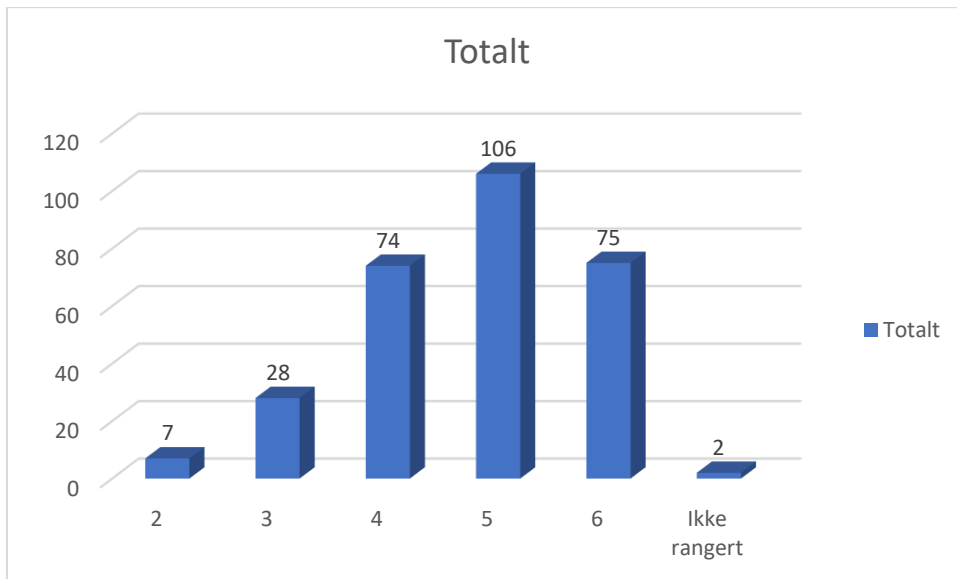
Annen årsak	Antall
Ingen kommentar.	269
Annen årsak	15
Ikke plass i bilen.	1
Ingen salg.	1
Eneste måte	1
Totalsum	287

2.4 Tilfredshetsskala fra 1-6

Her har passasjerene hatt mulighet til å gi karakter fra 1-6 der 6 er høyeste karakter, om hvor fornøyd de er med spørsmålene under. På spørsmålet om reiseopplevelse, tilbud og komfort har det også vært åpnet for andre kommentarer som er vist i *vedlegg 1*

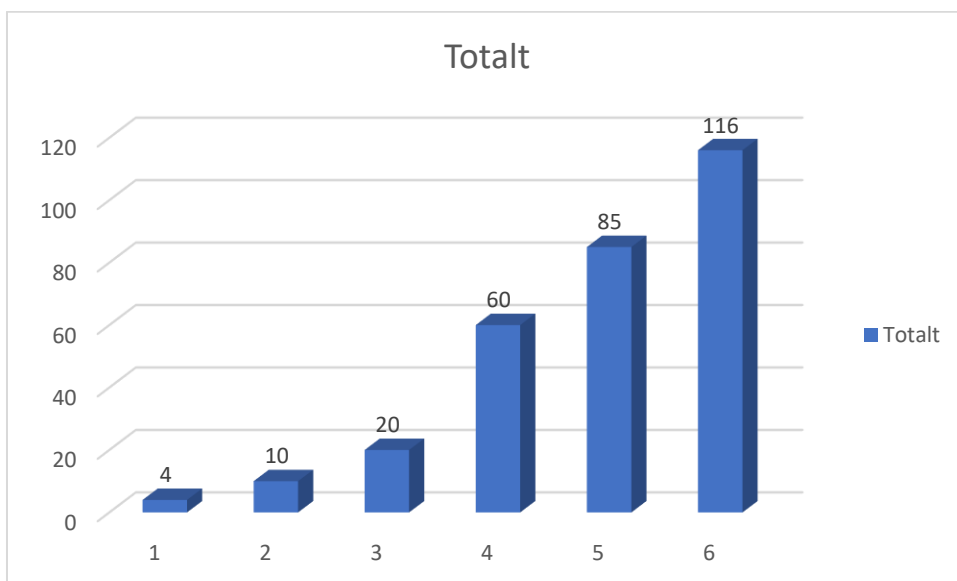
2.4.1 Reiseopplevelse, tilbud og komfort

«Hvor fornøyd er du med reiseopplevelse, tilbud og komfort om bort?»



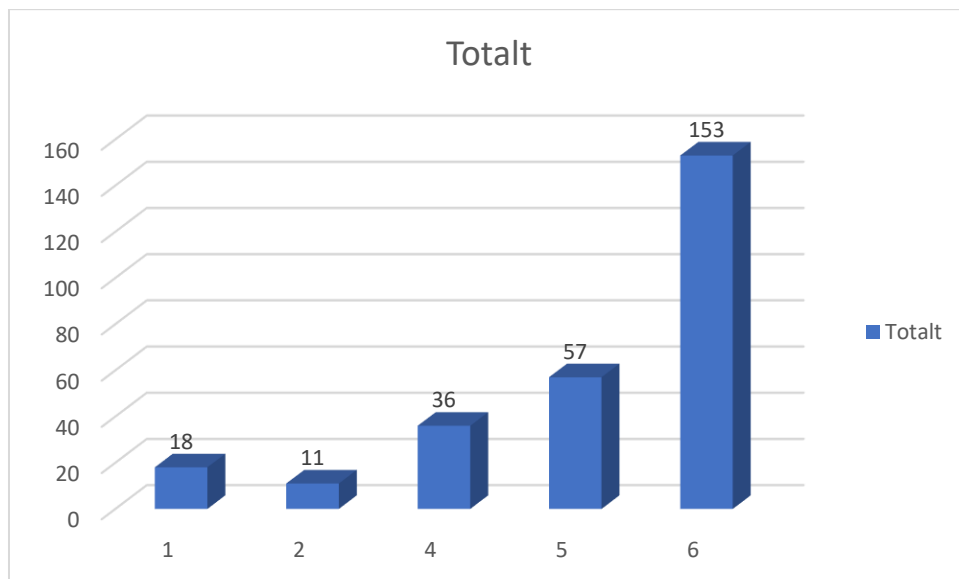
2.4.2 Rutetilbud

«Hvor fornøyd er du med dette rutetilbudet?»



2.4.3 Hvilken betydning har rutetilbudet

«Hvilken betydning har dette rutetilbudet for deg?»



Vedlegg 1

Andre kommentarer	Antall
Ikke kommentert	230
Ikke kiosk	5
Ingen kiosk	4
Savner mat. Brus div. Dårlig sikt.	2
Kunne ha vært kiosk.	2
Mye støy	2
Ingen servering.	1
Mye motorlyd og mye risting	1
Håper ikke vi får en gammel båt.	1
Problemer med tung el-sykkel	1
Jeg er glad i båt. Savner kiosk, men forstår problemet.	1
Savner en kiosk	1
Bør kutte ut Vannvåg.	1
Skulle ha solgt Mydlandspølse her.	1
Syns det er mye bråk fra motor. Hjelpsomt mannskap	1
Trives godt om bord.	1
Lite plass til bagasje. Bratt trapp i båt, ingen mat om bord	1
Vanskelig å finne fram til båten	1
Litt kaldt, ønsker kafesalg.	1
Burde vært kaffe	1
Mye dugg. Setene bør kunne justeres.	1
Godt fornøyd	1
Har ikke kontanter, fikk ikke kaffe da.	1
Ikke salg av mat om bord	1
Mangler kaffe osv.	1
Ingen servering, ok komfort	1
Dårlig cafetilbud	1
Svært hyggelig mannskap om bord.	1
Mangler kioskautomat	1
Mangler kafe	1
Savner kjøp av mineralvann	1
Flere bord, bra! Ellers ingen tilbud	1
Kanskje en kioskautomat kunne vært et pluss.	1
Jeg vil ha kafe	1
Mulig å kjøpe mat osv.	1
Sinnsykt dyrt. Ingen mat tilbud	1
Savner kiosk	1
Savner betjent kafe	1
Mangler mulighet å kjøpe drikke og mat.	1
Trenger mat/drikke	1
Ønsker gjerne at man kan kjøpe kaffe mm.	1
Bråkete fra motoren	1

Ønsker servering	1
Hyggelig mannskap/matroser. Kunne være kafe om bord	1
Godt tilbud	1
Mulig dårlig ventilasjon ? Fukt i vinduer.	1
Mer tilbud i forhold til matservering.	1
Har bare vært her 5 min hittil.	1
Burde solgt kaffe.	1
Fin reise, men for trangt på båten	1
Er ved noen tilfeller forsinket.	1
Ønsker kiosk	1
Flott båt, men manglet cafe	1
Totalsum	292