

RIKSREGULATIV FOR FERJETAKSTER GJELDENDE FRA 1. MARS 2018

1. TAKSTBESTEMMELSER

- 1.1 Takstbestemmelsene omfatter **all** person- og godstransport, herunder også passasjerer, gods, samt egne kjøretøy, befraktet i riksvegferjesamband.

Alle takster er inkludert merverdiavgift.

- 1.2 Den enkelte ferjestrekning plasseres i takstzone etter ferjestrekningens lengde. Samferdselsdepartementet kan fastsette at takstene avviker fra denne bestemmelsen.

- 1.3 Kjøretøy takstberegnes etter kjøretøyets total lengde, inklusiv last. Kjøretøy som er lengre enn 22 m, skal betale tilleggstakst pr løpemeter over 22 m etter takstgruppe A1. For kjøretøy som benytter sonekort, se pkt 1.9.

Snøscooter takstberegnes etter takstgruppe MC.

Mopedbil takstberegnes etter takstgruppe MC.

MC, MC med tilhenger og/eller sidevogn og firehjuls motorsykkel takstberegnes etter takstgruppe MC.

Elektriske rullestoler og lignende kjøreanordninger med maksimum fart på 10 km pr time er gratis, men fører betaler passasjertakst etter vanlige regler.

Elektriske kjøretøy med drivstoffkode 5 i vognkortet og hydrogenkjøretøy med drivstoffkode 6 i vognkortet, betaler 50 % av prisen i den takstgruppe (B2-B10 og MC) som kjøretøyet blir målt til å tilhøre, inklusive fører. Det ytes ordinære rabatter på denne prisen ved bruk av rabattkort.

- 1.4 Kjøretøy over 6 meter og tilhenger takstberegnes som ett kjøretøy, dvs. kjøretøyets samlede lengde bestemmer takstgruppen.

Kjøretøy under 3501 kg og tilhenger betaler enkel takst dersom kjøretøy og tilhenger samlet er under 6 m. Kjøretøy under 3501 kg og som er under 6 m betaler to ganger takst for kjøretøy dersom kjøretøy og tilhenger samlet er under 10 m. Dersom samlet lengde er over 10 m, betales tre ganger takst. Elektriske kjøretøy med drivstoffkode 5 og hydrogenkjøretøy med drivstoffkode 6 i vognkortet (se grunnpris i pkt. 1.3) som drar tilhenger, takseres også etter dette prinsippet. Ved bruk av rabattkort betales hhv. det dobbelte/tredobbelte av rabatterte takst.

- 1.5 Punktet opphørte fra og med 01.01.2006.

- 1.6 Punktet opphørte fra og med 01.03.2018

- 1.7 Punktet opphørte fra og med 01.03.2018

- 1.8 Punktet opphørte fra og med 01.01.2015

- 1.9 For kjøretøy som benytter sonekort, iht. rabattbestemmelser i pkt. 2.2, skal i de tilfeller det medfører utoverhengende last betales et tillegg pr løpemeter for denne last etter takstgruppe A1

- 1.10 Alle passasjerer utenom bilførere, således også hjelpemenn på godsbiler, skal betale personbillett. Pasient på bære befordres fritt.
- 1.11 Barn under 4 år reiser gratis, også i barnevogn.
- 1.12 Barnetakst betales fra og med fylte 4 år inntil fylte 16 år. Fra og med den dag en fyller 16 år betales voksen takst.
- Er det tvil om alderen kan det forlanges aldersattest.
- 1.13 Bompenger innkreves som tillegg til ferjetaksten. Størrelsen på bompengesatsen og eventuelle rabatter på denne framgår av stortingsvedtaket vedrørende det enkelte bompengeprojekt.
- Kjøretøy som etter riksregulativets bestemmelser 1.4, 1.6 og 1.7 skal betale to ganger eller tre ganger ferjetakst, skal betale enkel bompengetakst.
- Fritak for betaling av bompengandelen gis i henhold til Vegdirektoratets takstretningslinjer for bompengeprojekter punkt 2.3, og det enkelte takstvedtak.
- For avregning mellom ferje- og bompengeselskapet skal også ovennevnte stortingsvedtak legges til grunn.
- 1.14 Reisende som ved kontroll ikke kan vise gyldig billett eller registrert kortbruk, skal betale straffetakst i tillegg til fullpris billett. Straffetakst skal være kr. 750 per person og kr. 2000 per kjøretøy.
- Oppgjør kan skje ved ekstra klipp i sonekortet. Antallet klipp bestemmes etter følgende beregning: Samlet beløp å betale dividert med betalt nettoppris pr klipp, avrundet oppover til nærmeste hele klipp. Oppgjør for tilleggstakst kan belastes verdikort eller storbrukerkort der dette er innført.
- 1.15 For gods som ikke går på bil benyttes selskapets eget godsregulativ.
- Hest med vogn inklusiv fører takstberegnes i gruppe B 2.
Storfe eller hest, inklusiv røkter, takstberegnes i gruppe B 2.
Sauer takstberegnes etter gruppe A 2.
Selskapet avgjør om dyr skal transporteres i vogn/kasse.
- 1.16 På anmodning plikter bilfører å fremvise gyldig vognkort.

2. **RABATTBESTEMMELSER**

Rabattkort prises på grunnlag av selskapets godkjente takster. Markedstilpassede takstavvik omfatter ikke rabattkort.

2.1 **Persontakster**

2.1.1 **Sonekort**

Sonekort for personer utstedes med 12 klipp. Kortprisen skal være 10 enkeltbillets pris (17 % rabatt). Det utstedes ett kort for voksne og ett for barn.

Kortene utstedes for en bestemt sone og kan brukes i samband i samme eller lavere sone innenfor et selskaps ruteområde.

Kortene kan brukes av flere som reiser sammen.

Det gis ikke honnørrabatt på sonekort.

For samband med bompenger se pkt. 1.13

2.1.2 **Månedskort for personer**

Tidsbegrenset rabattkort skal tilbys som månedskort. Månedskortet forutsettes å løpe fra første til siste dag i kalendermåneden, og gjelder for et ubegrenset antall reiser i gyldighetsperioden. Kortet utstedes for en bestemt person og for en bestemt reisestrekning (utgangspunkt og reisemål), og skal være utstyrt med den reisendes foto.

Pris for månedskort er oppgitt i pkt. 5 i dette rundskriv. Kortet utstedes både for barn og voksne. Prisen for barn er 50 % av prisen for voksne. For samband med bompenger, se pkt. 1.13.

2.1.3 **Månedskort flere samband**

Prisen settes lik 13 enkeltbilletter pr. samband pluss en fastdel, 430 kr, se pkt 5.

For bompenger, se pkt. 1.13.

2.1.4 **Månedskort for buss og ferje**

For månedskort for buss- og ferjereiser skal ferjeandelen utgjøre 50 % av takst for månedskort på vedkommende ferjedistanse. Slikt månedskort er kun gyldig for bruk som en del av en bussreise.

Totalpris for månedskort for buss og ferje skal ikke være lavere enn for ordinært månedskort for ferje. Månedskortinnehaver skal fremvise dokumentasjon for betalt månedskort på forespørsel fra ferjebetjeningen. På slik dokumentasjon skal aktuell ferjestrekning og betalt pris for den framgå.

2.1.5 **Honnørbilletter**

Honnørreisende betaler barnetakst. Dvs. 50 % av ordinær pris for voksenbillett, avrundet oppad til nærmeste hele krone.

Ordningen omfatter:

- a) personer over 67 år
- b) uføre som har uførepensjon etter lov om folketrygd av 28. febr. 1997 nr. 19, paragraf 12.
- c) blinde
- d) døvblinde
- e) ektefelle som reiser sammen med person som har rett til honnørbillett etter punktene a), b), eller c). Registrerte partnere i samsvar med partnerskapsloven av 30.4.1993 gis honnørrabatt på samme vilkår som ektefeller.
- f) Personer som reiser i følge med en person som fremviser legitimasjonskort, der kommunen har bekreftet at vedkommende har behov for en eller flere ledsagere, reiser gratis. Dette gjelder både ved reiser uten bil og som passasjerer i ordinær bil.

Dersom ledsager er fører av kjøretøyet, inngår ledsager i prisen for kjøretøyet som det skal beregnes ordinær takst for.

Den som krever honnørbillett skal legitimere seg med gyldig identitetskort.

Som gyldig identitetskort for personer over 67 år regnes pass, førerkort, bankkort og Postens identitetskort.

Ledsager til person som har rett til honnørbillett etter pkt. d) reiser gratis ved framlegging av legitimasjon utstedt av Statens sentralteam for Døvblinde.

Det skal ikke settes krav til bosted eller nasjonalitet. Retten til honnørrabatt for uførepensjonister er imidlertid knyttet til deres posisjon etter folketrygdloven. Den etablerte ordningen med utstedelse av legitimasjonskort fra NAV-kontoret ivaretar dette forholdet.

Det gis ikke honnørrabatt på sonekort, månedskort og storbrukerkort.

2.1.6 **Moderasjon for vernepliktig personell og sivile tjenestepliktige**

Vernepliktige mannskaper (korporaler og menige) og sivile tjenestepliktige betaler barnebillett.

Moderasjon gjelder for alle reisende i riksvegferjesamband, herunder også tjenestereiser, permisjonsreiser som Forsvaret betaler, og dimisjonsreiser, og for den tjenesteperiode som er innført i verneplikt-boken.

Denne tjener som legitimasjon, hvis ikke annet bestemmes. For innkallingsreiser gjelder innkallingsordren som legitimasjon.

Det gis ikke militærmoderasjon på sonekort, månedskort eller for kjøretøy.

2.1.7 **Skolebarntransport**

På ordinære turer er det adgang for ferjeselskaper til å inngå kontrakt om transport av et bestemt antall skolebarn basert på antall skoledager og takstene i vedkommende ferjesamband minus 25% rabatt. Alder ved skoleårets begynnelse legges til grunn for hele skoleåret. De skolebarn kontrakten gjelder, må utstyres med legitimasjon fra skolen.

2.1.8 **Gruppemoderasjon**

Til reisegrupper på 12 personer eller mer kan ferjeselskapene utstede fellesbillett.

Det gis 17 % moderasjon på ordinær takst, gjelder også for reiseleder.

Ferjeselskapet har anledning til å forlange at fellesbillett skal løses ved selskapets ekspedisjoner/kontorer i land.

2.1.9 **Skole- og studentrabatt**

Skole- og studentrabatt på 40 % gis på månedskort for voksne. Ordningen gjelder for skoleelever og studenter opp til og med 30 år. Gyldig skole-/studentbevis må fremvises ved kjøp.

I tilfeller hvor deler av prisen på månedskortet gjelder bompenger, gis det ikke rabatt på bompengedelen.

2.1.10 **Ungdomskort**

Alle fylkeskommuner skal ha et tilbud om ungdomskort for aldersgruppen 16 – 19 år. Ungdomskortet gir rett til et ubegrenset antall reiser innen et fylke i den perioden kortet gjelder for. Prisen på ungdomskortet fastsettes av fylkeskommunen. Det er opp til fylkeskommunen å slutte avtale med det enkelte rederi/vegkontor hvis fylkeskommunen ønsker at ungdomskortet skal gjelde på riksvegferjene.

2.2 **Kjøretøytakster**

2.2.1 **Sonekort for kjøretøy (herunder også motorsykler med og uten sidevogn)**

Sonekort for kjøretøy utstedes:

med 40 klipp, slik at 50 % rabatt oppnås i forhold til det en enkeltbillett koster.

Kortene gjelder en bestemt eier med kjøretøyets eier påført kortet.

Kortene utstedes for en bestemt sone og kan brukes på strekninger i samme eller lavere sone innenfor et selskaps ruteområde.

Kjøretøy som benytter kortet må ikke være i høyere takstgruppe enn det kjøretøy kortet er utstedt for, i dette tilfellet vises til pkt. 1.3. og 1.4. Et kort kan ved hver ferjetur kun benyttes av ett kjøretøy.

I følgende tilfeller kan sonekort allikevel benyttes for flere kjøretøy på samme tur:

- a) Næringstransporter når flere kjøretøy har samme eier. Om nødvendig kan det kreves legitimasjon.
- b) Når idrettslag/organisasjoner kan dokumentere felles reiser til arrangementet.

For samband med bompenger, se pkt. 1.13.

2.2.2 **Punktet opphørte fra og med 01.03.2018**

3. REFUSJONER

Det skal ikke betales gebyr ved refusjon av kort

3.1 Sonekort

Ved innføring av ferjekort etter nasjonal standard utgår sonekort i Rogaland, Hordaland, Sogn og Fjordane og Møre og Romsdal.

3.1.1 Sonekort er gyldig inntil 1 måned etter takstendring. Ubenyttede klipp refunderes med betalt nettoppris pr. klipp, inntil 3 år etter takstendring.

3.1.2 Ved overføring av konsesjon fra et selskap til et annet, er sonekort gyldig i 1 måned etter konsesjonsoverføring.

Ubenyttede klipp refunderes med betalt nettoppris pr. klipp inntil 3 år etter konsesjonsoverføring.

3.1.3 Ved omklassifisering av en riksvegferjestrekning er sonekort gyldig i 1 måned etter nedklassifisering. Ubenyttede klipp refunderes med betalt nettoppris pr. klipp inntil 3 år etter nedklassifisering med mindre trafikant, selskap og tilskuddsmyndighet blir enige om noe annet.

3.1.4 Ved opphør av en riksvegferjestrekning refunderes ubenyttede klipp med betalt nettoppris pr. klipp inntil 3 år etter at ferjestrekningen opphørte.

3.1.5 Sonekort som innløses i gyldighetstiden skal refunderes på angitt sted. Det skal regnes full pris for brukte klipp. Dette skal trekkes fra pris på kortet.

3.1.6 Sonekort som blir ugyldig pga. tekniske endringer i billettsystemet refunderes kostnadsfritt i 3 år etter dato for ugyldighet. Etter dette anses sonekortet som verdiløst.

3.2 Månedskort generelt

Månedskort kan innløses i gyldighetstiden. Trafikanten anses å ha reist som om sonekort var benyttet t.o.m. den dag kortet (merket) innleveres (postlegges) til selskapet.

Refusjon gis etter denne formel:

Månedskort med fradrag av 2 reiser pr. dag til enkeltbillettpris minus 25 % rabatt.

3.3 Månedskort - i sykdomstilfelle

Månedskort som på grunn av sykdom ikke kan benyttes, skal hvis refusjon kreves, innleveres (postlegges) til selskapet.

Refusjon gis mot legeerklæring med 1/30 av månedskortprisen pr. dag kortet ikke har vært benyttet, dog ikke hvis dette har vært mindre enn 10 dager.

Kortet regnes å ha vært brukt t.o.m. innleveringsdagen.

Har kortet som følge av omstendighetene ikke kunnet innleveres til selskapet, kan refusjon likevel ytes mot tilfredsstillende legitimasjon for det antall dager kortet ikke har vært benyttet.

4. Punktet opphørte fra og med 01.03.2018

5. **TAKSTER FOR MÅNEDSKORT MED UBEGRENSET ANTALL REISER**

Strekning	Sone	Månedskort kr
0 - 2,9 km	1 - 3	770
3,0 - 5,9 km	4 - 6	835
6,0 - 8,9 km	7 - 9	910
9,0 - 11,9 km	10 - 12	1005
12,0 - 14,9 km	13 - 15	1085
15,0 - 17,9 km	16 - 18	1140

For distanser utover tabellen regnes kortprisen ut på denne måten:

Enkeltbillett koster 200,00 øre pr. km. x (sone + 6). Avrundes til nærmeste hele krone. Månedskort koster kr 521 + 13 enkeltbilletter. Avrundes til nærmeste tall delelig med 5.

Kortene takstberegnes etter den sone som samlet reiselengde tilsier. Dersom ferjesambandet er plassert i en annen takstsone enn lengden tilsier, skal soneplasseringen legges til grunn ved takstberegningen.

Månedskort utstedes for barn og voksne. Prisen for barn er 50 % av prisen for voksne, avrundes til nærmeste tall delelig med 5.

6. TAKSTER FOR BEREDSKAPSTURER

6.1 Sonene følger inndelingen i taksttabellen. Den ordinære soneplassering legges til grunn.

Sone	Takst i kr
1	5245
2	5290
3	5385
4	5425
5	5480
6	5550
7	5675
8	5720
9	5815
10	5910
11	5930
12	6000
13	6035

For distanser utover tabellen regnes takstene ut på denne måten:

4980,61 kr + 897,66 kr for hver 5. sone utover sone 13 + 76,09 kr x antall soner totalt. Avrundes oppad til nærmeste hele 10 kroner.

For eksempel sone 18: kr 4980,61 + kr 897,66 + (kr 76,09 x 18) = kr 7247,89 som avrundes til kr 7250.

6.2 For ventetid inntil 1 time regnes ikke ekstrabetaling. For ventetid utover 1 time må ny takst lik taksten for sone 1 betales for hver påbegynte time.

6.3 Det understrekes at beredskapsvakt er innført for å sikre tilbringertjenesten til sykehus. Det er således ikke økende transportbehov eller transportøkonomiske hensyn som ligger til grunn for beredskapstjenesten.

Disse retningslinjene forutsettes lagt til grunn i samtlige riksvegsamband. Regionsvegsjefene er tidligere underrettet om i hvilke samband det skal være beredskapsvakt.

7. TAKSTER FOR EKSTRATURER OG FRAKT AV ANLEGGSMASKINER M.V. TIL VEGLØSE BYGDER

7.1 Takster for ekstraturer og for frakt av anleggsmaskiner m.v. til veggløse bygder skal følge selskapets egne bestemmelser, basert på selvkostprinsippet.

- 7.2 Ekstraturer i ferjesamband hvor det er etablert beredskapsvakt kan bare gis i helt nødvendige tilfeller og under forutsetning av at muligheten for beredskapsturer ikke faller bort for lengre tid. Ferjeføreren treffer avgjørelsen etter nærværende punkt.

Som ekstratur regnes ikke turer for avvikling av trafikk møtt fram til ordinære ruteavganger.

8. **LOKALE TAKSTAVVIK**

8.1 **Begrensede lokale takstavvik**

- 8.1.1 Gjelder takstavvik i tilskuddsåret som følge av endrede budsjettforutsetninger.

- 8.1.2 Forutsetningen for å kunne benytte denne type takstavvik er de vilkår som fremgår av tilskuddsavtalen og hovedavtalens pkt. 3.4 og 3.6.

- 8.1.3 Det kan iverksettes begrensede lokale takstavvik for takstgruppene A1 - A2, B2 - B10 og C i taksttabellen.

- 8.1.4 Takstendringen kan være på inntil +/- 15 % og skjer ved å flytte takstene til en annen takstzone. En tar utgangspunkt i den sonen ferjesambandet skal ha ut fra sambandets lengde uten noen form for justering. Ved beregning av nytt sonenr. bruker en takst i taksttabellen for takstgruppe B2 og foretar avrundning til nærmeste takstzone. Denne takstsonen brukes for samtlige takstgrupper.

For samband med bompenger se pkt. 1.13

- 8.1.5 Myndighet til å fastsette begrensede lokale takstavvik er delegert regionsvegsjefen i den enkelte region.

8.2 **Andre lokale takstavvik**

- 8.2.1 Mer varige lokale takstavvik kan brukes ved:

- a) Utvidet/reduisert rutetilbud.
- b) Økt/reduisert frekvens.
- c) Investeringer i ferjemateriell utover fastsatt standard.

- 8.2.2 Det kan iverksettes andre lokale takstavvik for takstgruppene A1 -A2, B2 - B10 og C i taksttabellen.

- 8.2.3 Takstendringen kan være på inntil +/- 15 % og skjer ved å flytte takstene til en annen takstzone. En tar utgangspunkt i den sonen ferjesambandet skal ha ut fra sambandets lengde uten noen form for justering. Ved beregning av nytt sonenr. bruker en takst i taksttabellen for takstgruppe B2 og foretar avrundning til nærmest takstzone. Denne takstsonen brukes for samtlige takstgrupper.

For samband med bompenger se pkt. 1.13

- 8.2.4 Det er adgang til å bruke begrensede lokale takstavvik i tillegg til andre takstavvik. Takstendringene kan være på tilsammen +/- 15 %. Forøvrig er beregningen av tillegget som under 8.2.3.
- 8.2.5 Myndighet til å fastsette andre lokale takstavvik ligger til Samferdselsdepartementet. Regionsvegsjefen skal innhente uttalelse fra fylkeskommunen før innstilling til Vegdirektoratet utarbeides.

9. **MARKEDSTILPASSEDE TAKSTAVVIK**

- 9.1 Formålet med markeditilpassede takstavvik er ved endrede takster å lede trafikk fra toppbelastede tider til tider med ledig kapasitet, ved bruk av takstpåslag i toppbelastede tider og rabatter i tider med ledig kapasitet.
- 9.2 Markeditilpassede takstavvik kan brukes på ferjesamband med regelmessige kapasitetsproblemer. Prisendring i forhold til takstregulativet kan skje på følgende to måter.
- a) Prisendring over dag og uke.
 - b) Prisendringer over året i samband hvor turisttrafikken er bestemmende for ferjetilbudet ved takstpåslag i tiden 01.06 - 15.08 og rabatter resten av året.
- 9.3 Markeditilpassede takstavvik gjelder for enkeltbillett i takstgruppene A1- A2 og B2 - B10 i taksttabellen.
- 9.4 Takstendringen kan være på inntil +/- 33 % og skjer ved å flytte takstene til en annen takstsoner. En tar utgangspunkt i den sonen ferjesambandet skal ha ut fra sambandets lengde uten noen form for justering. Ved beregning av nytt sonenr. bruker en takst i taksttabellen for takstgruppe B2 og foretar avrunding til nærmeste takstsoner. Denne takstsonen brukes for de øvrige takstgrupper nevnt under 9.3.
- For samband med bompenger se pkt. 1.13
- 9.5 Myndighet til å fastsette markeditilpassede takstavvik er delegert Vegdirektoratet. Regionsvegsjefen skal innhente uttalelse fra fylkeskommunen før vedtak/innstilling til Vegdirektoratet utarbeides.

10. **FORHÅNDSBESTILLING**

Adgang til forhåndsbestilling av plass på en ferjeavgang er avgrenset til utvalgte ferjesamband definert av løyvemyndighet.

TILLEGG TIL RIKSREGULATIV FOR FERJETAKSTER

12 ELEKTRONISK BILLETTERING

12.1 Bestemmelsene gjelder på de samband der elektroniske billettmaskiner er tatt i bruk.
Bestemmelsene gjelder i tillegg til pkt. 1-10 i riksregulativet for ferjetakster.

12.2 Verdikort for person

For personer i persongruppe A1-A2 utstedes verdikort med en minste verdi på kr 360,-. Ved bruk av verdikort for person gis 17 % rabatt.

Ferjekortet kan brukes på tvers av ferjeselskap, og i alle samband som er omfattet av ordningen. Kortet kjøpes på ferjen, og fremtidig påfylling må foretas hos ferjeselskapet som har utstedt kortet.

12.3 Verdikort for kjøretøy

For kjøretøy i bilgruppe B2 - B4 samt motorsykkel/moped utstedes verdikort med en minste verdi på kr 3 400,-.

For kjøretøy i bilgruppe B5 - B8 utstedes verdikort med en minste verdi på kr 13 500,-.

For kjøretøy i bilgruppe B9 - B10 utstedes verdikort med en minste verdi på kr 25 600,-.

Verdikortet gir rabatt for kjøretøy i samme eller lavere bilgrupper enn det kortet er kjøpt for. Rabatt gis ved bruk, og slik at 50 % rabatt oppnås i forhold til hva enkeltbillett koster.

Ved bruk av verdikort for kjøretøy gis 17 % rabatt på personbillett for voksne og barn.

Verdikort, som er en del av ordningen med nasjonalt ferjekort, kan brukes på tvers av ferjeselskap, og i alle samband som er omfattet av ordningen. Kortet kjøpes på ferjen, og fremtidig påfylling må foretas hos ferjeselskapet som har utstedt kortet.

Et verdikort kan ved hver ferjetur kun benyttes som rabattkort av ett kjøretøy.

I følgende tilfeller kan verdikort likevel benyttes som rabattkort for flere kjøretøy på samme tur:

- a) Næringstransporter når flere kjøretøy har samme eier. Om nødvendig kan det kreves legitimasjon.
- b) Når idrettslag/organisasjoner kan dokumentere felles reiser til arrangement.

12.4 Periodekort

Periodekortet gjelder 30 dager fra og med periodens aktiveringsdato.

Kortet gjelder for et ubegrenset antall reiser i gyldighetsperioden. Kortet utstedes for en bestemt person og for en bestemt reisestrekning (utgangspunkt og reisemål).

Kortet skal være utstyrt med bilde og navn på kortinnehaver, samt aktuell ferjestrekning.

12.5 **Storbrukerkort**

For busser og kombinerte biler som går i konsesjonerte ruter samt for helt spesielle transporter, kan selskapene tilby storbrukerkort.

For å få storbrukerkort skal brukeren innen den 5. i måneden betale inn et a-kontobeløp tilnærmet månedens transportbehov på forskudd. Selskapet registrerer og sender ut faktura med oppgave over bruken av kortene. Hvis a-kontobeløpet ikke blir innbetalt innen den 5. i måneden er selskapet pliktig til å sperre bruken av storbrukerkortet.

Ved forskuddsbetaling gis det gis det 40 % rabatt på kjøretøyet og 17 % rabatt for passasjerer.

Det er ferjeselskapet som avgjør om det skal gis adgang til rekvisisjon og storbrukerkort.

Storbrukerkortet, som er en del av ordningen med nasjonalt ferjekort, kan brukes på tvers av ferjeselskap, og i alle samband som er omfattet av ordningen.

Det blir ikke gitt anledning til bruk av listeføring etter at elektronisk billettering er innført i et selskaps ruteområde.

12.6 **Refusjoner**

Det skal ikke betales gebyr ved refusjon av kort.

12.6.1 **Verdikort**

12.6.1.1 Refusjon av verdikort som blir innløst i gyldighetstiden, skjer ved at full restverdi i kortet blir refundert inntil 6 måneder etter innlevering av kortet, med mindre trafikant og selskap blir enige om annet.

12.6.1.2 Ved overføring av konsesjon fra et selskap til et annet, kan kortinnehaver få refundert full restverdi i inntil 3 år etter konsesjonsoverføring mot innlevering av verdikortet, dersom kortet ikke kan benyttes hos nytt selskap.

12.6.1.3 Ved opphør av en riksvegferjestrekning som verdikortet i all vesentlighet var benyttet på, refunderes full restsum i inntil 3 år etter at ferjestrekningen opphørte mot innlevering av kortet.

12.6.1.4 Verdikort som blir ugyldig pga. tekniske endringer i billettsystemet refunderes kostnadsfritt i 3 år etter dato for ugyldighet. Etter dette anses verdikortet som verdiløst.

12.6.2 **Periodekort generelt**

Periodekort kan innløses i gyldighetstiden.

Periodekortets påbegynte perioder refunderes med fradrag av brukte reiser til full enkeltbillettpris minus 25 %. Ubrukte perioder refunderes med aktuell kjøpspris. Restperioder mindre enn 10 dager blir ikke refundert.

12.6.3 **Periodekort - i sykdomstilfelle**

Periodekort som på grunn av sykdom ikke kan benyttes, skal hvis refusjon kreves, innleveres (postlegges) til selskapet. Refusjon gis mot legeerklæring med 1/30 av periodekortprisen pr. dag for påbegynte perioder hvor kortet ikke har vært benyttet, dog ikke hvis dette har vært mindre enn 10 dager. Ubrukte perioder refunderes med aktuell kjøpspris

Har kortet som følge av omstendighetene ikke har kunnet innleveres til selskapet, kan refusjon likevel ytes mot at kunden kan dokumentere eierskap med kjøpskvittering og kortnummer.

13 TILLEGG FOR AUTOPASS-FERJEKORT

Disse bestemmelsene gjelder for alle ferjesamband som inngår i ferjekortsamarbeidet, jf. ferjekort.no.

Bestemmelsene i pkt. 1-10 gjelder med disse unntakene:

- 1.9, 2.1.1 - 2.1.4, 2.2.1, 3, 5

Det er mulig å betale med bruk av AutoPASS-ferjekort, kontant og bankkort (debet-/kredittkort).

13.1 Inngåelse av rabattavtale

Kunder kan inngå rabattavtale for kjøretøy i gruppe AP1 – AP9. Det gis ikke rabatter for andre kjøretøygrupper. Inngåelse av rabattavtale kan gjøres i selvbetjeningsløsning, se www.autopassferje.no.

13.1.1 AutoPASS-ferjekonto – Privat

Privatkunder kan oppnå 50% rabatt i alle samband. Det er regningsmottager som tegner avtalen.

Privatkunder kan knytte to kjøretøy til en rabattavtale.

13.1.2 Forhåndsinnbetaling for å oppnå rabatt - Privat

For å oppnå rabatter, jf. pkt. 13.1.1 kreves det forhåndsinnbetaling.

Forhåndsinnbetalingsklasse 1

For kjøretøy i bilgruppe AP1-AP2 inkludert last, samt motorsykkel/moped, er forhåndsinnbetalt beløp minimum: kr 3 400 pr. avtale.

Forhåndsinnbetalingsklasse 2

For kjøretøy i bilgruppe AP3-AP6 inkludert last er forhåndsinnbetalt beløp minimum: kr 13 500 pr. avtale.

Forhåndsinnbetalingsklasse 3

For kjøretøy i bilgruppe AP7-AP9 inkludert last er forhåndsinnbetalt beløp minimum: kr 25 600 pr. avtale.

Når forhåndsinnbetalingen er gjort blir AutoPASS-brikken aktivert mot en AutoPASS-ferjekonto - Privat.

Ved behov får kunden tilsendt et AutoPASS-ferjekort pr kjøretøy i aktuell forhåndsinnbetalingsklasse til bruk på de samband som er omfattet av ferjekortordningen der AutoPASS-brikkebetaling ikke er innført, jf. www.autopassferje.no.

Kunde må betale 50 kr i gebyr pr. kort, som trekkes fra AutoPASS-ferjekonto – Privat.

Reisende oppnår rabatt så lenge saldo på AutoPASS-ferjekonto - Privat er positiv. Når forbruk passerer 75% av forhåndsinnbetalt beløp vil trafikanten bli varslet.

13.1.3 AutoPASS-ferjekonto - Bedrift

Bedriftskunder kan oppnå 40 % rabatt.

Bedriftskunder kan knytte et ubegrenset antall kjøretøy til AutoPASS-ferjekonto - Bedrift, forutsatt at kjøretøyene er registrert på samme gyldige organisasjonsnummer på AutoPASS-ferjekonto - Bedrift. Bedriftskunder må oppgi sitt organisasjonsnummer for å få AutoPASS-ferjekonto - Bedrift.

13.1.4 Forhåndsinnbetaling for å oppnå rabatt - Bedrift

For å oppnå rabatter, jf. pkt. 13.1.3 kreves det forhåndsinnbetaling.

Forhåndsinnbetalingsklasse 1

For kjøretøy i bilgruppe AP1-AP2 inkludert last er forhåndsinnbetalt beløp minimum: kr 3 400 pr. kjøretøy

Forhåndsinnbetalingsklasse 2

For kjøretøy i bilgruppe AP3-AP6 inkludert last er forhåndsinnbetalt beløp minimum: kr 13 500 pr. kjøretøy

Forhåndsinnbetalingsklasse 3

For kjøretøy i bilgruppe AP7-AP9 inkludert last er forhåndsinnbetalt beløp minimum: kr 25 600 pr. kjøretøy

Når forhåndsinnbetalingen er gjort blir AutoPASS-brikken aktivert mot en AutoPASS-ferjekonto - Bedrift.

Ved behov får kunden tilsendt et AutoPASS-ferjekort pr kjøretøy i aktuell forhåndsinnbetalingsklasse til bruk på de samband som er omfattet av ferjekortordningen der AutoPASS-brikkebetaling ikke er innført, jf. www.autopassferje.no.

Kunde må betale 50 kr i gebyr pr. kort, som trekkes fra AutoPASS-ferjekonto – Bedrift.

Reisende oppnår rabatt så lenge saldo på AutoPASS-ferjekonto – Bedrift er positiv. Av innbetalt forskudd vil 90% være disponibelt. 10% vil være avsatt som en buffer for å dekke inn eventuelle forsinkelser i innrapportering av gjennomførte reiser. Trafikant vil bli varslet når det er igjen 15% av disponibelt beløp. Ved opphør av avtale vil restbeløp inkludert avsatt buffer bli refundert.

13.1.5 Betaling med AutoPASS-ferjekort Privat/Bedrift for ulike bilgrupper

På ferjesamband som legger Riksregulativet for ferjetakster til grunn, aksepteres bruk av AutoPASS-ferjekort slik:

Kjøretøy i bilgruppe B2 - B4 inkludert last, samt motorsykel/moped, kan betale med AutoPASS-ferjekort i forhåndsinnbetalingsklasse 1, 2 eller 3.

Kjøretøy i bilgruppe B5 - B9 inkludert last kan betale med AutoPASS-ferjekort i forhåndsinnbetalingsklasse 2 eller 3.

For kjøretøy i bilgruppe B10 inkludert last kan betale med AutoPASS-ferjekort i forhåndsinnbetalingsklasse 3.

For kjøretøy i bilgruppe B2 med henger viser vi til pkt. 1.4.

13.1.6 Personrabatter

Gjelder både for AutoPASS-ferjekort - Privat og AutoPASS-ferjekort - Bedrift.

Ved bruk av AutoPASS-ferjekort gis 17% rabatt for voksne og barn.

AutoPASS-ferjekort kan også benyttes for honnør og vernepliktige/sivile tjenestepliktige, se pkt. 2.1.5 og 2.1.6.

13.1.7 Punktet opphørte fra og med 01.03.2018